



* 1 5 3 1 6 5 6 *

1531656

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Rapperswil M.
08.01.26 14:12

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



590457

Commande de réparation



1001-426489

Référence de commande du transport



9400620393

Expéditeur

Manor Rapperswil
Elektrohaushalt
Neue Jonastrasse 20
CH-8640 Rapperswil

Téléfon
E-Mail

+41-55-220 46 99
repairservice.electro.rapperswil@manor.ch

Nombre de pièces

3

Commande de réparation 1001-426489

Détails de la commande

Date 20.12.2025
Saisi par Nicole Calise
Téléphone +41-55-220 46 99
Commande de réparation 1001-426489
Date d'achat 07.10.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Renato Tornutzer
Speerstrasse 18
CH-8640 Rapperswil SG

Avis au SMS:
+41-792444591

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Accessoires du produit

Réservoir, Tiroir avec grille.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Autre erreur / remarques générales

Nach Entkalkungsprogramm hört die Maschine nicht mehr auf zu blinken.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Accéder à la vérification de la garantie	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	--	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

MANOR®

www.manor.ch
Neue Jonastrasse 20
8640 Rapperswil
055 220 46 99



Es bediente Sie am: 07.10.2025 11:09
Manuela

Nespressomaschine 189.00 A
3016661164712
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 189.00

MYMAN 189.00

Total Zahlungsmittel 189.00

Bisheriger Punktestand: 141
Neuer Punktestand: 519

MYMAN XXXXXXXXXXXXXXXX886 171432 31503973

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt			
Code	Betrag	Satz	MWST
A	189.00	8.10	14.16
Manor AG, Basel	Total		14.16

> 376 218 *71323* 304781 <

Rückgabe mit Originalverpackung,
unbenutzt und mit Kaufnachweis innerhalb
von 30 Tagen.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Serviceartikel und Geschenkkarten/-boxen.
Mehr Informationen auf manor.ch.

MyManor Treueprogramm:
20% Willkommensgutschein,
Punkte sammeln, exklusive Rabatte
und vieles mehr.
Scannen und anmelden:



MANOR®

www.manor.ch
Neue Jonastrasse 20
8640 Rapperswil
055 220 46 99



Es bediente Sie:
Manuela

Kaufdatum : 07.10.2025 11:09:59
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 07.10.2027

Nespressomaschine
3016661164712

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____



9400620393

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
132 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 125334



Datum:	08.01.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1531656	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (24130016d022258A1Mp), 1001-426489

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1531656

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	08.01.2026	N° de client:	151
Référence client:	1001-426489	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	24130016d022258A1Mp
Date d'achat:	07.10.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couverture, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Nach Entkalkungsprogramm hört die Maschine nicht mehr auf zu blinken.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



590457

Entrée	Atelier	Sortie
MT14		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			