

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1530250

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	08.01.2026	N° de client:	6262290
Référence client:	32860728	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	Date d'achat:	28.03.2024
Compensation:	Garantie		

Accessoires: Pas d'accessoires

Description de la panne

Ein Teil des Wassers geht nicht durch die Kapsel.. geht nebenraus // FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 125267

Datum:	08.01.2026	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1530250	L-Nespresso Citiz Silver XN741B, 32860728

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Abholschein

03.01.2026

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32860728
Auftragsdatum: 03.01.2026
Filiale: AA MM Münsingen, 4270, 3110, Münsingen

Voraus. Abholtermin: 03.02.2026, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Ursula Zehnder, Ringstrasse 11, 3629, Kiesen

Garantieschein: ja
Artikel: L-Nespresso Citiz Silver / 71746520000017
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör:

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - optisch guter Zust.



FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Ein Teil des Wassers geht nicht durch die Kapsel.. geht nebenraus

32860728



32860728



32860728



32860728



Auftragsnummer:	32860728	03.01.2026
Auftragsdatum:	03.01.2026	
Kauf-Datum:	28.03.2024	
Voraus. Abholtermin:	03.02.2026	Ende Werkstatt 29.01.2026
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Ursula Zehnder, Ringstrasse 11, 3629, Kiesen	
Kunden Telefonnummer:	078 898 03 04 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	AA MM Münsingen, 4270, 3110, Münsingen	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Silver	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:		
Verkaufspreis CHF:	149.90	
Reparaturstelle:	9106, 500, SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - optisch guter Zust.	

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Ein Teil des Wassers geht nicht durch die Kapsel.. geht nebenraus

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32860728



Genossenschaft Migros Aare

Frau Ursula Zehnder
Ringstrasse 11
CH-3629 Kiesen

MIGROS

melec Melectronics Münsingen
Bahn Tel. 058 567 96 28
CH-3 Genossenschaft Migros Aare
Telef Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl
E-Mail

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total #
MWS Zahlung KUBE Nr. 603704879				149.90
Total CHF				149.90
Visa				149.90
Total in EUR				154.54

Kaufvertrag Online Shop Heimlieferung

Kaufvertragsnummer	603704879	Telefon privat
Kaufvertragsdatum	28.03.2024	E-Mail
Voraussichtliches Lieferdatum	14 / 2024	
Kundennummer	-	
Cumulus-Nummer	2099424983981	

Ihre Kontaktstelle

E-Mail	migros.service@mfmag.ch
Telefon	0848 151 151 (8 Rp. /Min.)

Buchung Visa Contactless
XXXXXXXXXXXX9568
28.03.2024 12:01
#31484497*00226867/922405/0000
0000002#
Total-EFT CHF: 149.90
Besten Dank für Ihren Einkauf!



010100368200412803240084000014990
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0036820 0535390 041 0084 28.03.2024 12:01:14

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Gerne bestätigen wir Ihnen:

POS	Artikel/Bezeichnung	Menge	Preis (in CHF)	Total (in CHF)	MWSt code
10	717465200000 Krups Nespresso Citiz Silber XN741B Kapselmaschine	1	149.90	149.90	1
	Positiontotal			149.90	
	24 Monate M-Garantie-Dauer				
Paketversand				0.00	
Total (inkl. MWSt.)				149.90	
MWSt. (Code 1 = 8,1 %) / CHF 11.23					
Vereinbarte Anzahlung (Anzahlung ist nur mit Kaufquittung rechtskräftig.)				149.90	
Vereinbarter Restbetrag				0.00	
Total Cumulus-Punkte				149.90	

Belegnummer	Belegdatum	Artikelnummer	/	Bezeichnung	/	Marke	/	Typ	Zubehör	Verk.Datum
-------------	------------	---------------	---	-------------	---	-------	---	-----	---------	------------

Filiale:	4270	AA MM	Münsingen	Rep-Center	9106	Sertronics AG				
----------	------	-------	-----------	------------	------	---------------	--	--	--	--

32860728	03.01.2026	7174652000017	L-Nespresso Citiz Silver XN741B	/	Krups	/				28.03.2024
----------	------------	---------------	---------------------------------	---	-------	---	--	--	--	------------



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			