

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 08.01.2026



0004544003

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1122, Guilherme Guiana Juelcia Ferreira

Axiomes



590441



0004544003

Lieferschein zu Auftrag 0004544003

F663

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	982146	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Fehler	Le café ne sort pas correctement. La machine fait un bruit mettalique et s'arrête. Elle ne remplit pas la tasse. Le bouton clignote. Mechanische Geräusche	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



Rte de Bâle 16
2800 Delémont
Tel.: 032 423 00 11
Fax.: 032 423 00 12
Service 031 764 44 44

Article	Quant	Prix	Action	Total
KRO C1117/ R00 2	1	139.95	118.95	118.95 1 A
982146		R		
Garantie: 24 mois				
Rabais personnel 5%				5.95

SOMME CHF 113.00

Mastercard 113.00

Debit
XXXXXXXXXXXX9489
28.02.2024 09:56:00
631536150*0009927378032657000000000024
Total-EFT CHF: 113.00

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 IVA

CD	TSA	Total	Iva
1	0.10	113.00	8.87

Action	Solde	encaisse
20240117.CSD.Fatech	1	0
20240117.CSD.Jlab	1	0
20240117.CSD.Navigator	1	0

Vous économisez 26.95
Nombre d'articles achetés 1

No SUPERCARD: 2501*****2199		
ANCIENS POINTS	SOLDE	2037
SOLDS /TOTAL EXCL*	113.00	113
SUPERPOINTS SUR ACHAT	113	
NOUVEAUX POINTS	SOLDE	2150

Servi par Mme Rinand (6255)

CARTE RABAIS PERSON

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



28.02.24 09:56 07956 00000041 001 6305887

Delémont, 17.10.2024
Interdiscount F663
Delémont
Route de Bâle 16
2800 Delémont

Téléphone: 032 / 423 00 11

Vous avez été servi(e) par:
7333, Ngono Abessolo Enrique

4493918

F663

0001 ST

23
tout à disposition Pas / en partie emballé d'origine

ice de caisse Cas de garantie

tu café la deuxième fois
mattalique et ne sort pas tout
aire

du devis ne vous seront pas facturés.

Un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont
lés dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les
interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de retard du devis, une
technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés
pes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les
t selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client
à toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie.
reil.

Signature du client

Consieur
Kuci
Ali
Rue des champoids 12
2800 Delémont
Case postale:
Tél. privé
Tél. bureau
No de mobile 0788040030
Fax
E-Mail alikuci00@gmail.com

Delémont, 17.10.2024
Interdiscount F663
Delémont
Route de Bâle 16
2800 Delémont

Téléphone: 032 / 423 00 11

Vous avez été servi(e) par:
7333, Ngono Abessolo Enrique

Ordre de réparation 0004493918

F663

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	
Numéro de série	XN7415CH4JO-3723	0001 ST
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Défait	Problème lorsqu'on fait du café la deuxième fois La machine fait un bruit mettallique et ne sort pas tout Le café qu'elle devrais faire	
Etat	Traces d'usure faibles	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:
Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les abus de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les réparations qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

du, date

Signature du client

Réimpression du 09.01.2026

Aviser le client

Monsieur
Kuci
Ali
Rue des Champoids 12
2800 Delémont

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0788040030

Fax

E-Mail alikuci00@gmail.com

Delémont, 08.01.2026
Interdiscount F663
Delémont
Route de Bâle 16
2800 Delémont

Téléphone: 032 / 423 00 11

Vous avez été servi(e) par:

1122, Guilherme Guiana Juelcia Ferreira

Ordre de réparation 0004544003

F663

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Numéro de série	982146	
	Tous les composants sont à disposition Pas / en partie emballé d'origine	
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Défaut	Le café ne sort pas correctement. La machine fait un bruit mettalique et s'arrête. Elle ne remplit pas la tasse. Le bouton clignote. Bruits mécaniques	
Etat	Traces d'usure moyennes	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			