



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 7. Januar 2026 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14850435

Gemäss Reparaturauftrag 40626454 vom 06.01.2026
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001896419 vom 06.01.2026

Lieferanten-Nr. 62103
Versandart / Lieferbedingungen Camion / geliefert, verzollt
Lieferdatum Freitag, 9. Januar 2026

u/Ref. Rep. Service
Telefon +41 32 352 14 60
E-Mail werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen Wenn Kundin ein Kaffe rauslassen will, macht die Maschine komische Geräusche.
Anschliessend saugt sie kein Wasser an und es kommt kein Kaffe mehr raus.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 23.11.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert CHF 0,00

Bemerkungen
Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschließlich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs und des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes ersetzen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Detaillierte zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantiesprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgedeckt oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.2 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzgefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss verwendet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Straßen und Wegen genutzt oder remssportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Ventile und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie f LANDI haftet d die Folgen der i

Unter die norm

Es liegt in der

Benutzung des

Garantiespru

Die Garantie be

(Rückgängigm

1.6 Garantie f LANDI haftet d

Mängel sind die

für welche die L

Unter die norm

Unter unsachge

flüssendem Wa

Es liegt in der A

Roboter unsach

anspruch.

2. Reparatur

Reparaturen an

Für Produkte, w

Ein Kostenvor

übersteigen kö

ren nur dann au

3. Hinweis

Bei den hier auf

Version finden S

wenn Sie den u



Zu den volls

Landi

LANDI THUR
Industrieweg 3
3673 Linden
Tel. 058 476 90 00

Garantieschein

Nespresso Krups Inissia rot

Artikelnummer: 56770
Preis: 89.00

Garantie 60 Monate, bis 23.11.2027



Bon: 36258
Kasse: 2008101
23.11.2022 16:53
Shop: 20081

Alt:
Trx. Seq-Cnt: A000000110101
69985

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001896419

Kunden-Nummer	306	 (00)476113300039480313	
Kunden-Name	LANDI Thun Genossenschaft		
Zusatz	Landi Linden Büro		
Strasse / Postfach	Dorfstrasse 23	Bearbeiter	Christina Berger
PLZ / Ort	3673 Linden	Telefonnummer	+41 58 476'90'30

Kunden-Angaben	Therese Fahrni, Obermoosstrasse 31 , 3504 - Oberhünigen		
Benachrichtigung	SMS: +41774068693		
Datum	Dienstag, 6. Januar 2026		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	23.11.2022	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ **Reparatur**
☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**
☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

Fehlerbeschrieb Kunde

Wenn Kundin ein Kaffee rauslassen will, macht die Maschine komische Geräusche.
Anschliessend saugt sie kein Wasser an und es kommt kein Kaffee mehr raus.

Eingesendetes Zubehör

Datum

06.01.26

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300039480313

AGRONET-Order: 1001896419, LANDI Thun Genossenschaft-3673 Linden
Kunde: Therese Fahrni, Obermoosstrasse 31 , 3504 - Oberhünigen
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Axiomes



590416

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			