

MEDIAMARKT MEDIAMARKT
BRESTENEGGSTRASSE 9B
CH 5033 BUCHS

0625613960



BUCHS, 06.01.2026 17:21

Reparaturauftrag/Abholschein: C204 - 100408

Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN7415CH CITIZ RED
Kaufdatum:	08.11.2025
Geräteart:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
Seriennummer:	411091931931
Art.-Nr.:	41101931931

Garantie vorbehaltlich der Prüfung

Zubehör:	kpl
Zustand:	gebraucht
Fehlerbeschreibung:	anscheinend wieder dasselbe Problem wie beim Rep 100343/kommt Wasser hinten raus/rinnt!

**Die in diesem Media Markt aufliegenden bzw. aushängenden AGB sind Bestandteil dieses Auftrages
Überprüfung und Kostenvoranschläge sind KOSTENPFLICHTIG!**

Aufbewahrungsfrist:

Wird der Auftragsgegenstand nicht innerhalb von vier Wochen nach der 1. Abholaufforderung abgeholt, können wir nach Ablauf dieser Frist ein angemessenes Lagergeld berechnen.

Erfolgt nicht spätestens drei Wochen nach der 2. Abholaufforderung die Abholung, entfällt die Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung und jede Haftung für leicht fahrlässig verursachte Beschädigung oder Untergang des Gegenstandes.

Nach Ablauf dieser Frist sind wir berechtigt, den Gegenstand ohne Aufrufung des Richters zu vernichten oder auf irgendeine Art zu verwerten und einem allfälligen Erlös aus der Verwertung einzubehalten.

Die Abholaufforderungen erfolgen an die letzte bekannte Adresse des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, Media Markt jede Adressänderung unverzüglich mitzuteilen.

Es bediente Sie Mitarbeiter/-in: ILHAN

Unterschrift Kunde

100408

Media Markt Schweiz AG
Filiale Buchs Wynetcenter
Bresteneggstrasse 9b, 5033 Buchs AG
Tel.: 0848 544 455
CHE-116.285.317 MWST

1931931 99,00 b
KRUPS
XN7415CH CITIZ RED
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 99,00

Attendant-Id: 2708
ECR-Id: 102
ECR-Seq: 474
EFT Ref-No: 00850693

Buchung
Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX8770

08.11.2025 13:34
Trm-Id: 31576156
Trx. Seq-Cnt: 00850693
Auth. Code: A2WMPN
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 99.00

MASTERCARD 99,00

incl. 8,10% Mwst (b) 7,42
Netto-Warenwert: (b) 91,58

Quittung = 2 Jahre Garantie
Umtausch innerhalb von 14 Tagen
Nur originalverpackt
Software, Outlet und Hygieneartikel
sind vom Umtausch ausgeschlossen
Vielen Dank für Ihren Einkauf
www.mediamarkt.ch

43337 C204 102 2708 08.11.2025 13:34



gutschrift
Kunde sehr
unzufrieden

BENJAMIN GLOOR
SPITZESTEINSTRASSE 16
CH 5703 SEON

079 782 85 62



BUCHS, 29.11.2025 09:15

Reparaturauftrag/Abholschein: C204 - 100343

Fabrikat:	KRUPS
Typ:	XN7415CH CITIZ RED
Kaufdatum:	08.11.2025
Geräteart:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
Seriennummer:	25181006B019858A2AV
Art.-Nr.:	41101931931

Garantie vorbehaltlich der Prüfung

Zubehör:	wassertank, wassertank deckel, kapselschütte, bodenaufsatz (Komplette kaffemaschine)
Zustand:	optisch gut
Fehlerbeschreibung:	die kaffemaschine stech die kaffe kapseln sticht nicht richtig. es kommt von vorne kein wasser es läuft von unten an

**Die in diesem Media Markt aufliegenden bzw. aushängenden AGB sind Bestandteil dieses Auftrages
Überprüfung und Kostenvoranschläge sind KOSTENPFLICHTIG!**

Aufbewahrungsfrist:

Wird der Auftragsgegenstand nicht innerhalb von vier Wochen nach der 1. Abholaufforderung abgeholt, können wir nach Ablauf dieser Frist ein angemessenes Lagergeld berechnen.
Erfolgt nicht spätestens drei Wochen nach der 2. Abholaufforderung die Abholung, entfällt die Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung und jede Haftung für leicht fahrlässig verursachte Beschädigung oder Untergang des Gegenstandes.
Nach Ablauf dieser Frist sind wir berechtigt, den Gegenstand ohne Aufrufung des Richters zu vernichten oder auf irgendeine Art zu verwerten und einem allfälligen Erlös aus der Verwertung einzubehalten.
Die Abholaufforderungen erfolgen an die letztbekannte Adresse des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, Media Markt jede Adressänderung unverzüglich mitzuteilen.

Es bediente Sie Mitarbeiter/-in: VIERUM

Unterschrift Kunde



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
NTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			