



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 5. Januar 2026 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14848969

Gemäss Reparaturauftrag 40602664 vom 29.12.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001893573 vom 29.12.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Montag, 5. Januar 2026	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Die Kaffeemaschine geht nicht mehr richtig. Ohne Kapsel geht das Wasser gut hindurch mit Der Kapsel frisch eingefüllt kommt lange kein Wasser hindurch erst kurz vor fertig. Wenn man zum 2.mal bei der gleichen Kapsel Kaffee drückt geht es ohne Problem.
Sonst läuft das Wasser innen durch hinaus.

3293 Dotzigen, 5. Jan

Liefersch

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 08.12.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert

is Wasser CHF 0,00

3293 Dotzigen, 5. Jan
Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

hindurch erst kurz
Kaffeemaschine

@landischweiz.ch

is Wasser CHF 0,00

hindurch erst kurz
Kaffeemaschine

3293 Dotzigen, 5. Jan
Mit freundlichen Grüßen

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 – 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantiesprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.2 Anwachsversicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsversicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzgefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleisstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie E-B

LANDI haftet dem die Folgen der nor

Unter die normale

Es liegt in der Ver Benutzung des Fal Garantiespruch.

Die Garantie bescl (Rückgängigmach

1.6 Garantie Ras

LANDI haftet dem Mangel sind die Fc für welche die LAH

Unter die normale

Unter unsachgemil fliessendem Wasse

Es liegt in der Ver Roboter unsachge anspruch.

2. Reparaturen

Reparaturen an de

Für Produkte, welc

Ein Kostenvoranscl übersteigen könnt ren nur dann ausg

3. Hinweis

Bei den hier aufge Version finden Sie wenn Sie den unte



Zu den vollstän



LANDI
Melchnau-Bützberg
Zürichstrasse 32
4922 Bützberg
Tel.-Nr. 058 476 52 70

Garantieschein

Nespresso Krups Inissia rot

Artikelnummer: 56770
Preis: 89.00

Garantie 60 Monate, bis 08.12.2027



0 109422222004

Bon: 38988 08.12.2022 17:27
Kasse: 2009101 Shop: 20091
42720658007FE861/2#
Total-EFT CHF: 103.90

MWST%	Netto	MWST	Brutto M
50	12.49	0.31	12.80 B

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001893573

Kunden-Nummer	465	 (00)476113300039433388	
Kunden-Name	LANDI Melchnau-Bützberg		
Zusatz	Laden Bützberg		
Strasse / Postfach	Zürichstrasse 32	Bearbeiter	Leuenberger Nicole
PLZ / Ort	4922 Bützberg	Telefonnummer	+41 58 476'52'70

Kunden-Angaben	Graziella Stalder, Bäckerstrasse 3 , 4922 - Bützberg		
Benachrichtigung	SMS: +41794787018		
Datum	Montag, 29. Dezember 2025		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	08.12.2022	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ **Reparatur**

 ☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**

 ☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

Fehlerbeschrieb Kunde

Die Kaffeemaschine geht nicht mehr richtig. Ohne Kapsel geht das Wasser gut hindurch mit Der Kapsel frisch eingefüllt kommt lange kein Wasser hindurch erst kurz vor fertig. Wenn man zum 2.mal bei der gleichen Kapsel Kaffee drückt geht es ohne Problem.
Sonst läuft das Wasser innen durch hinaus.

Eingesendetes Zubehör

Datum

Unterschrift Landi

29.12.25



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300039433388

AGRONET-Order: 1001893573, LANDI Melchnau-Bützberg-4922 Bützberg
Kunde: Graziella Stalder, Bäckerstrasse 3 , 4922 - Bützberg
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Axiomes



590394

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTA		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			