



Fremdprodukt Manor\_EXT -  
Axiomes Engineering SA - Manor Heerbrugg ML  
24.12.25 11:07

#### Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

#### Commande de réparation



1001-426332

#### Référence de commande du transport



9400551981

#### Expéditeur

Manor Heerbrugg  
Elektrohaushalt  
Marktstrasse 4  
CH-9435 Heerbrugg

Telefon +41-71-727 26 99  
E-Mail repairservice.heerbrugg@manor.ch

#### Nombre de pièces

1

## Commande de réparation 1001-426332

#### Détails de la commande

Date 10.12.2025  
Saisi par Melike Karakoc  
Téléphone +41-71-727 26 99  
Commande de réparation 1001-426332  
Date d'achat 31.12.2024  
Transport par G. Leclerc Transport AG

#### Produit

Marque KRUPS  
Modèle Nespresso Citiz, XN741B, Silver  
Numéro de série 2408700600796358AONE  
Code EAN 3016661155314  
Numéro d'inventaire P1-35826712

#### Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

#### Autre erreur / remarques générales

Wenn man Kaffee raus lässt läuft das ganze Wasser unter die Maschine.

#### Garantie / Montant maximum

|          |                     |                              |          |
|----------|---------------------|------------------------------|----------|
| Garantie | Zur Garantieprüfung | Montant max. des réparations | CHF 0.00 |
|----------|---------------------|------------------------------|----------|

#### Détails du compte

peter schefer  
wierweg 4  
CH-9430 St. Margrethen  
SG  
Téléphone +41-793718568  
Avis au SMS: +41-793718568

#### Accessoires du produit

Emballage original et complet.

#### Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_

HE  
Wir  
wür  
Die  
FÉ  
vol  
vol  
Les

MANOR®

CI  
Av  
sic  
le  
www.manor.ch  
Markstrasse 4  
9435 Heerbrugg  
071 727 26 99



Es bediente Sie am: 31.12.2024 10:08  
Martina  
Nespressomaschine Citiz Silver 139.00 A  
3016661155314  
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 139.00  
MasterCard 139.00  
Total Zahlungsmittel 139.00

Bisheriger Punktestand: 533  
Neuer Punktestand: 672  
MasterCard XXXXXXXXXXXXXXXX862 130520 5150 3812

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MuSt

| Code            | Betrag | Satz | MuSt  |
|-----------------|--------|------|-------|
| A               | 139.00 | 6.10 | 10.42 |
| Manor AG, Basel | Total  |      | 10.42 |

> 305 566 \*29324\* 129266 <

Rückgabe mit Originalverpackung  
und Kaufnachweis innerhalb  
30 Tage.  
Ausgenommen Dienstleistungen,  
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.  
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und  
20.- für den nächsten online Einkauf  
sichern.  
Scannen und anmelden:



MANOR®

www.manor.ch  
Markstrasse 4  
9435 Heerbrugg  
071 727 26 99



Es bediente Sie:  
Martina

Kaufdatum : 31.12.2024 10:08:59  
Garantiedauer: 24 Monate  
Garantieende : 31.12.2026

Nespressomaschine Citiz Silver  
3016661155314

Serien-Nummer: 240 870 06c 0436 58A ONE

Model/Marke : \_\_\_\_\_

> 305 566 \*29324\* 129266 <

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 124978



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 24.12.2025 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                        |
|------------|---------------------------------------------------------------------|
| TR 1526469 | Nespresso Citiz, XN741B, Silver (2408700600796358AONE), 1001-426332 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

**N° 1526469**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                 |               |                      |
|-------------------|---------------------------------|---------------|----------------------|
| Date:             | 24.12.2025                      | N° de client: | 130                  |
| Référence client: | 1001-426332                     | Marque:       | KRUPS                |
| Appareil:         | Nespresso Citiz, XN741B, Silver | N° de série:  | 2408700600796358AONE |
| Date d'achat:     | 31.12.2024                      | Compensation: | Facture              |

Accessoires: Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

### Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Wenn man Kaffee raus lässt läuft das ganze Wasser unter die Maschine.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



590377

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| 11TH   |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

### Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |