



## RMA Lieferung

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| Datum        | 24.12.2025           |
| Auftrag      | 172055258            |
| MwSt. Nr.    | CHE-109.049.266 MWST |
| Lieferoption | Versand              |

Axiomes Engineering SA  
Service  
Chemin de l'Orio 30A  
CH-1032 Romanel  
Schweiz

| Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Artikelnummer                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Menge                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Servicefall:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SVC7588541                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| Produkt:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)<br>(SNE800BSS4QEU1)                                                                                                                                                                                                                                                  | 23236800Q4222L821Mu 10404848 1 |
| Unser Antrag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gutschrift                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| Produkttyp:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kapselmaschine                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |
| Servicefallart:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. |                                |
| RMA-Typ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Defektes Produkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |
| Problembeschreibung:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Betreff: Garantieanspruch – Defekt an Sage Nespresso Creatista Plus                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |
| <p>Sehr geehrtes Support-Team,</p> <p>bei meiner Sage Nespresso Creatista Plus treten mehrere Funktionsstörungen auf, die auch nach sämtlichen empfohlenen Wartungsmaßnahmen weiterhin bestehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor jedem Kaffeebezug wird Wasser ausgespült, wodurch der Kaffee verwässert und ungenießbar wird.</li> <li>• Die Maschine ist deutlich lauter geworden, insbesondere während des Bezugs.</li> <li>• Der Startknopf reagiert nicht zuverlässig, teilweise erst nach mehreren Versuchen.</li> </ul> <p>Ich habe die Maschine bereits entkalkt, gründlich gereinigt und auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. Trotz dieser Maßnahmen treten die Probleme unverändert auf.</p> <p>Da die Maschine offensichtlich einen technischen Defekt aufweist, bitte ich um Prüfung im Rahmen der Garantie sowie um Reparatur oder Austausch.</p> <p>Vielen Dank für Ihre Unterstützung.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen<br/>Adnan Koqi<br/>normale Gebrauchsspuren</p> <p>Beschreibung des Artikelzustands:<br/>Verpackungszustand:</p> <p>Leichte Gebrauchsspuren</p> <p>Bitte direkt an Endkunde liefern<br/>Adnan Koqi, Am Dorfbach 2a , CH-6207 Nottwil / Mail: adnankoqi@gmail.com / Tel: +41 79 773 47 10</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |

|           |                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versand   | Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden. |
| Allgemein | Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.                                                                                                                                                                            |



# Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 103423856

Bestell- / Rechnungsdatum 20.12.2023  
 Auftragsnummer Händler  
 Kundennummer 1267100  
 Auftragsnummer Galaxus  
 Ihre Referenz Person Adnan Koqi  
 Auftragsreferenz  
 Fälligkeitsdatum 10.01.2024  
 Rechnungsnummer 44517510  
 MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266  
 Art der Lieferung Versand  
 Zahlungsoption Rechnung ohne Gebühren  
 Lieferadresse Adnan Koqi, Am Dorfbach 2a , CH-6207 Nottwil  
 Rechnungsmitteilung  
 Währung CHF

Adnan Koqi  
 Am Dorfbach 2a  
 6207 Nottwil  
 Schweiz

| Beschreibung                                                        | Artikelnummer | Versand    | Menge | MwSt. | Preis exkl. | Preis inkl. | Betrag exkl. | Betrag inkl. |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------|-------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Molto S.O.S. Easy                                                   | 17760017      | 21.12.2023 | 2     | 7.70% | 3.95        | 4.25        | 7.90         | 8.50         |
| Keine Garantie                                                      |               |            |       |       |             |             |              |              |
| Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)                  | 10404848      | 21.12.2023 | 1     | 7.70% | 354.69      | 382.00      | 354.69       | 382.00       |
| 24 Monate Garantie (21.12.2023 - 21.12.2025)                        |               |            |       |       |             |             |              |              |
| Garantieverlängerung Bring-In auf 5 Jahre (21.12.2025 - 21.12.2028) |               | Im Bundle  | 1     | 7.70% | 58.31       | 62.80       | 58.31        | 62.80        |
| Max Hauri Fixadapter Kupplung Schuko (Typ 12, CEE 7/7)              |               | Im Bundle  | 1     | 7.70% | 0.00        | 0.00        | 0.00         | 0.00         |
| 24 Monate Garantie (21.12.2023 - 21.12.2025)                        |               |            |       |       |             |             |              |              |
| Gesamtbetrag                                                        |               |            |       |       |             |             | 420.90       | 453.30       |
| Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:                       |               |            |       |       |             |             |              |              |
| MwSt. 7.70%                                                         |               |            |       |       |             |             |              | 32.40        |
| Total aller Lieferungen und Leistungen CHF                          |               |            |       |       |             |             |              | 453.30       |
| 08.01.2024 Zahlung geleistet                                        |               |            |       |       |             |             |              | -453.30      |
| Offener Betrag                                                      |               |            |       |       |             |             |              | 0.00         |

**Versand** Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.  
**Allgemein** Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.  
**Garantieleistungen** Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| D.G    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creastista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|------------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S      |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9          |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S      |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |            |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |            |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |            |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |            |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |            |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |            |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |            |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures | ✓         |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            | ✓         |            |           |