

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 26.12.2025



0004542584

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf



Axiomes

590355

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

4881, Menor Naroha



0004542584

Lieferschein zu Auftrag 0004542584

F804

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
8746992	L& KRU CITIZ PLAT TITAN	0001 ST
Seriennummer	23220016d050358A04W	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	bac capsule	0001 ST
	support tasse	0001 ST
Fehler	Elle reste bloqué sur le mode detartrage	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Yverdon - G1 - Baur, le 26.12.25



Livraison

aux conditions ci-après entre
Coop, Thiersteinerallee 12, 4053 Bâle,
agissant par la société INTERDISCOUNT,
Division de Coop Société Coopérative
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

N° de contrat/Date: 12020634 / 24.01.2024

N° du client: 2572186

Date d'impression: 26.12.2025

et Madame
Corinne Gonzalez
Promenade des Pins 50
1400 Yverdon-les-Bains

Coordonnées du client

Info.complém. (adresse):		Profession:	
Tél. privé/Natel:	0764567033	Employeur/loc.:	
Tél. société:		Date de naissance:	
Etage:		Etat civil:	
Ascenseur:	Non	Nationalité:	
Domicilié ici depuis:	11.2019	Pièce d'identité:	Passeport
Adresse domicile précéd.:		N° de pièce d'identité:	
Lieu domicile précédent:			
EMAIL:			

Objet sous contrat

Quan.	Article	Désignation	Garantie	Brut CHF	Rabais CHF	Net CHF
1	8746992	S& KRU CITIZ PLAT TITAN	24 mois	189.95		189.95
		Frais de livraison		0.00		0.00
		TOTAL (y compris TVA 14.23 CHF)		189.95		189.95

TVA 1 = 189.95 incl. 8.100% = 14.23 CHF

Encaissé au comptant

** Position sans apport de points

Superpoints nouveau 189

Le total de 189 superpoints, vous seront crédités après la livraison de la marchandise sur votre SUPERCARD-No. 2501*****191.

Conditions générales de reprise, garantie et réparations

1. Droit de reprise et d'échange

1.1. Règle générale

Le client ne dispose en général d'aucun droit de retour ni d'échange. Pour certains articles, un droit de retour est possible dans le respect des conditions de reprise. Une reprise est exclusivement possible dans les deux semaines (14 jours calendaires) après réception de la marchandise. La date de la livraison/du retrait de la marchandise est déterminante.

La reprise peut être sollicitée dans une succursale ou auprès du service clients.

1.2 Ajout à Protection 10 Days

Le client peut souscrire à une «Protection 10 Days» uniquement à l'achat d'un article. A l'achat de plusieurs exemplaires d'un même article, seule une «Protection 10 Days» peut être conclue par article.

Un appareil avec une «Protection 10 Days» est garanti pendant dix jours contre tous les dommages éventuels après la prise de possession par le client dans la succursale ou après la livraison au client.

En cas de sinistre, l'appareil doit être rapporté avec son emballage et la quittance d'achat dans la succursale concernée. La succursale procédera à l'échange de l'appareil. Un remboursement du prix d'achat de l'appareil et de la «Protection 10 Days» est exclu. Les prétentions pour une «Protection 10 Days» sont caduques avec l'échange. Une nouvelle «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

2. Etendue de la garantie

Interdiscount accorde au client une garantie sur les produits achetés. Lorsque la garantie est mise en oeuvre (c'est-à-dire si le défaut d'un produit apparaît avant ou après la remise du produit ou de la marchandise au client ou si le défaut existait déjà),

Réimpression du 29.12.2025

Aviser le client

Madame
Gonzalez
Corinne
Promenade des Pins 50
1400 Yverdon-les-Bains

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0764567033

Fax

E-Mail corinne.gonzalezk@gmail.com

Yverdon, 26.12.2025

Interdiscount F804

Yverdon

Bel-Air Centre / Rue d'Orbe 1

1400 Yverdon

Téléphone: 024 / 425 22 27

Vous avez été servi(e) par:

4881, Menor Naroha

Ordre de réparation 0004542584

F804

Appareil:	Marque et type	
8746992	L& KRU CITIZ PLAT TITAN	0001 ST
Numéro de série	23220016d050358A04W	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Accessoires	bac capsule	0001 ST
	support tasse	0001 ST
Défaut	Elle reste bloqué sur le mode détartrage	
Etat	Traces d'usure moyennes	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
CH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	CitiZ	CitiZ&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	CitiZ & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			