



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 17. Dezember 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14843087

Gemäss Reparaturauftrag 40562349 vom 16.12.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001887882 vom 16.12.2025

Lieferanten-Nr. 62103
Versandart / Lieferbedingungen Camion / geliefert, verzollt
Lieferdatum Freitag, 19. Dezember 2025

u/Ref. Rep. Service
Telefon +41 32 352 14 60
E-Mail werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen die Kaffeemaschine macht komische Geräusche, Kunde wollte die Kaffeemaschinen entkalken doch die Kaffeemaschine surrte nur noch und hat kein Wasser mehr herausgelassen

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 15.09.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert

CHF 0,00

Bemerkungen

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001887882

Kunden-Nummer	3075	 (00)476113300039342802	
Kunden-Name	LANDI Küssnacht AG		
Zusatz	Landi Laden		
Strasse / Postfach	Zugerstrasse 4	Bearbeiter	Sandrina Inderbitzin
PLZ / Ort	6403 Küssnacht am Rigi	Telefonnummer	+41 41 854'50'50

Kunden-Angaben	Matthias Weber, Scheideggstrasse 1 , 6038 - Gisikon		
Benachrichtigung	SMS: +41414503013		
Datum	Dienstag, 16. Dezember 2025		
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER		
Kaufdatum	15.09.2022	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

die Kaffeemaschine macht komische Geräusche, Kunde wollte die Kaffeemaschinen entkalken doch die Kaffeemaschine surrte nur noch und hat kein Wasser mehr herausgelassen

Eingesendetes Zubehör

alles eingeschickt was beim Kauf dabei ist

Datum

16.12.25

Unterschrift Landi

S. Inderbitzin

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300039342802

AGRONET-Order: 1001887882, LANDI Küssnacht AG-6403 Küssnacht am Rigi
Kunde: Matthias Weber, Scheideggstrasse 1 , 6038 - Gisikon
Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein
 Die Kaufleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantedauer die Mängel am Produkt auszubessern. Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, durch die Erstattung der Kaufsumme ersetzt. Die Mängel am Produkt werden durch die Erstattung der Kaufsumme ersetzt. Die Mängel am Produkt werden durch die Erstattung der Kaufsumme ersetzt.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann teilweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten. Die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwerkgarantie 6 Monate

Detaillierte Angaben zu den Garantiensprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert. Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantienspruch verwirkt.

Der Kunde ist verpflichtet, den Garantienspruch durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt).

Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Der Kunde ist verpflichtet, den Garantienspruch durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt).

Ein Garantienspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgelegt wird. Der Kunde ist verpflichtet, den Garantienspruch durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt).

1.2 Anwerkgarantie
 Ein Garantienspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgelegt wird. Der Kunde ist verpflichtet, den Garantienspruch durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt).

1.3 Garantie Starterbatterien
 LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Der Kunde ist verpflichtet, den Garantienspruch durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt).

1.4 Garantie Roller
 LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Der Kunde ist verpflichtet, den Garantienspruch durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt).

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermehrt. Der Kunde ist verpflichtet, den Garantienspruch durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt).

Die Garantie beschränkt sich auf die Echtheit der Kaufsache und Minderung werden ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet, den Garantienspruch durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt ein Produkt aufgrund eines Garantienspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt).



Landi Buchrain
 Genossenschaft
 Schiltwaldstrasse 2
 6033 Buchrain
 Tel. 041 / 440 56 30

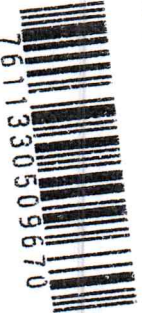
Garantieschein

Nespresso Citiz Silber

50967
 139.00

Artikelnummer:
 Preis:

Garantie 60 Monate, bis 15.09.2027



7 611330509670

15.09.2022 15:36
 Shop: 20046

Bon: 35008
 Kasse: 2004501

Der Roboter mit
 der Personaler
 der der Garantie-
 der ausgeführt.
 30 erhoben.
 3 des Kaufpreises
 zelle, da Reparatur-
 Die vollständige
 Servicegebühr oder

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			