

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 15.12.2025



0004541439

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf



Axiomes

590321

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9149, De Jesus Carvalho Luis



0004541439

Lieferschein zu Auftrag 0004541439

F646

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146 Seriennummer	KRU CITIZ RED 2 XN7415CH/4jO !!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden! original verpackt	0001 ST
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	bac eau, support tasse	0001 ST
Fehler	l'eau coule dessous déjà le deuxième envoi pour le meme problème	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



0000119690369

R. de l'Abbé-Monnin 81
2854 Bassecourt
Tel.: 032-426 92 61
Fax.: 032-426 92 62
Service 031 764 44 44

Article	Quant	Prix	Action	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.90	118.90	118.90 1 A
				R
Garantie: 24 mois				

SOMME CHF 118.90

Mastercard 118.90

Débit
XXXXXXXXXXXX4365
17.10.2023
#31418464*00334894/012492/00000000002#
Total-EFT CHF: 118.90

CD	TVA %	TOTAL	TVA
1	7.70	118.90	8.50

Action	saisi	encaissé
@ 20230810_SBS_GoopSD	1	0

Vous économisez 21.00
Nombre d'articles achetés 1

NO SUPERCARD: 2501*****4602		
ANCIENS POINTS	SOLDE	10709
SOUS-/TOTAL EXCL*	118.90	118
SUPERPOINTS SUR ACHAT		118
NOUVEAUX POINTS	SOLDE	10827

Vous recevez physiquement des points Tro
Trophy BOSCH 23

Servi par Mme Rebetez (7940)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey

N° document: 11969036
Date document: 18.10.2023
Date d'impression: 18.10.2023

Document original:

N° de quittance: 06675 001 000305
Date d'achat/livraison: 17.10.2023

ny

	Garantie	Brut CHF	Rabais CHF	Net CHF
	24 mois			
2A.	646-7701	16.85		16.85
s TVA 1.20 CHF)		16.85		16.85

garantie et réparations

les produits achetés. Lorsque la garantie est mise en oeuvre (c'est-à-dire si le
remise du produit ou de la marchandise au client ou si le défaut existait déjà),
gement ou à la résiliation du contrat. Le choix des mesures revient à Interdiscount
optent pour la résiliation du contrat, le remboursement du client est effectué
pareil défectueux. Il n'existe aucun droit à un appareil de remplacement gratuit penda

ar les éléments naturels, les dégâts dus à l'humidité, les dégâts dus à un choc ou
es appareils ménagers, les problèmes de logiciels, les erreurs de manipulation,
ges causés en cas d'intervention d'un tiers sur le produit ou de modification
es, les accumulateurs, les lampes de projection et les éléments du boîtier.
lue.

diquée sur le bulletin de livraison. Elle est d'au moins deux ans pour les appareils
son ou de l'enlèvement du produit. L'échange sous garantie et la réparation sous
rée de garantie initiale. Le bon de livraison fait office de bon de garantie. Ce

produit

e coup d'une exclusion de garantie, le client s'adressera à une succursale ou au
rsement des réparations effectuées par des tiers est exclu. Le client doit retourner
à ses risques et périls dans une succursale ou au service clients Interdiscount.
ec tous leurs accessoires, dans l'emballage d'origine et accompagnés de la quittance
emballage d'origine, le produit devra être emballé pour pouvoir être correctement
est pas sous garantie (cas d'exclusion ou délai de garantie expiré), un devis portant
t établi. Ce dernier peut être facturé au client. Si le client décide d'effectuer une
e client ne répond pas à temps à l'estimation des coûts, le produit sera éliminé.
ux, qui sont envoyés à une adresse erronée et dont le retour par le client n'a pas
est défectueux ou qui ne sont pas accompagnés de leurs accessoires, peuvent être
à Interdiscount ou au tiers de faire valoir une indemnité pour les démarches



Monsieur
Delabays
Gilles
Rue de la Pale 57
2854 Bassecourt

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0794279510

Fax

E-Mail mpgd@bluewin.ch

Bassecourt, 15.12.2025
Interdiscount F646
Bassecourt
C. commercial/Rue de l'Abbé-Mo
2854 Bassecourt

Téléphone: 032 / 426 92 61

Vous avez été servi(e) par:
9149, De Jesus Carvalho Luis

Ordre de réparation 0004541439

F646

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Numéro de série	XN7415CH/4j0	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Emballage d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Accessoires	bac eau, support tasse	0001 ST
Défaut	l'eau coule dessous déjà le deuxième envoi pour le meme problème	
Etat	Traces d'usure moyennes	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

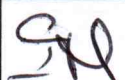
Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			