

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 13.12.2025 14:08

**Ordre/BL: C023 - 167089 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| Qté:                     | 1.00                                                   |
| Marque:                  | KRUPS                                                  |
| Type:                    | XN741BCH CITIZ SILVER                                  |
| N° série:                | XN741BCH4J0                                            |
| Accessoires:             | complet                                                |
| État:                    | traces d'usages                                        |
| Description de l'erreur: | l'eau fuit, impossible de faire un café , rien ne sort |

Client : SELAMAWIT TEKLE  
RUE DE LA COTE112  
CH 2000 NEUCHATEL

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 55885       |
| N° caisse    | 102         |
| N° article   | 41101931933 |
| Date d'achat | 24.05.2025  |

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : DIVINA

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier  
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch  
Tel: +41 32 756 08 12

# Media Markt

Media Markt Suisse SA  
succursale Marin  
rue de la Fleur-de-Lys 26  
2074 Marin-Epagnier  
Tel. 0848 544 455

1931933  
KRUPS  
XN741BCH CITIZ SILVER  
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

124,95 b

Total CHF

124,95

Attendant Id:  
ECR-Id:  
ECR-Seq:  
EFT Ref-No:

11725  
102  
291  
00970288

Débit Mastercard Debit Contactless  
XXXXXXXXXXXX4761

24.05.2025

15:01

Trm-Id:

31489873

Trx. Seq-No:

00970288

Auth. Code:

81R8PN

Acq-Id:

000000000002

Total-EFT CHF:

124.95

MASTERCARD

124,9

incl. 8,10% TVA (b)

9,1

Valeur marchand. net (b)

115,1

CHE-116.285.317 TVA  
Quittance = Garantie  
Merci de votre achat  
[www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch)

C023 - 167089 - 1

Expéditeur  
MEDIA MARKT  
MARIN

Récepteur  
AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
Fourn. GROUPE SEB  
SCHWEIZ GMBH

N° RMA

KRUPS  
XN741BCH CITIZ SILVER  
CAPSULE MACHINE NESPRESSO  
1031033 1/1

55885 0023 102 11725 24.05.2025 1

55885011531022025052415019

nyMediaMarkt

SELAMAWIT TEKLE  
RUE DE LA COTE 112  
CH 2000 NEUCHÂTEL

0798508823



MARIN-EPAGNIER, 13.12.2025 14:08

**Ordre réparation / bon de remise: C023 - 167089**

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| Marque:       | KRUPS                     |
| Type:         | XN741BCH CITIZ SILVER     |
| Date d'achat: | 24.05.2025                |
| Type app.:    | CAPSULE MACHINE NESPRESSO |
| N° de série:  | XN741BCH4J0               |
| N°. art.:     | 41101931933               |

**Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi**

|                          |                                                       |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| Accessoires:             | complet                                               |
| État:                    | traces d'usages                                       |
| Description de l'erreur: | l'eau fuit, impossible de faire un café, rien ne sort |

**Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération. Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!**

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: DIVINA

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier  
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch  
Tel: +41 32 756 08 12



| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| VH     |         |        |

Numéro de réparation Axiomes :

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  | /         |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         | /         |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |