

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



ACACIAS, 11.12.2025 09:44

Ordre/BL: C018 - 228561 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN1108CH ESSENZA MINI BLACK
N° série:	SANS
Accessoires:	bac à l'eau , la machine
État:	Trace d'usage
Description de l'erreur:	3ème envoi pour le meme problème c018-228287.Dès que le client laisse de l'eau dans le bac la machine fuit(voir la photo) le client est vraiment furieux demande un échange

Client : LIBER CAMIN
CHEMIN DE LA VENDÉE 29
CH 1213 PETIT-LANCY

N° ticket	47150
N° caisse	104
N° article	41101722659
Date d'achat	07.08.2025

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : AGBOGBA

Signature de l'atelier

MONSIEUR
LIBER CAMIN
CHEMIN DE LA VENDÉE 29
CH 1213 PETIT-LANCY

+41765727016



ACACIAS, 11.12.2025 09:45

Ordre réparation / bon de remise: C018 - 228561

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN1108CH ESSENZA MINI BLACK	Date d'achat:	07.08.2025
N° de série:	SANS	N° art.:	41101722659

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	bac à l'eau , la machine
État:	Trace d'usage
Description de l'erreur:	3ème envoi pour le meme problème c018-228287. Dès que le client laisse de l'eau dans le bac la machine fuit(voir la photo) le client est vraiment furieux demande un échange

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: AGBOGBA

Signature client

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



ACACIAS, 11.12.2025 09:44

Ordre/BL: C018 - 228561 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté: 1.00
Marque: KRUPS
Type: XN1108CH ESSENZA MINI BLACK
N° série: SANS
Accessoires: bac à l'eau , la machine
État: Trace d'usage

Description de l'erreur: 3ème envoi pour le meme problème c018-228287.Dès que le client laisse de l'eau dans le bac la machine fuit(voir la photo) le client est vraiment furieux demande un échange

Client : LIBER CAMIN
CHEMIN DE LA VENDÉE 29
CH 1213 PETIT-LANCY

N° ticket 47150
N° caisse 104
N° article 41101722659
Date d'achat 07.08.2025

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : AGBOGBA

Signature de l'atelier



Media Markt Suisse SA
succursale Genève
Route des Acacias 43
1227 Carouge
Tel. 0848 544 455

1722659 84,95 b
KRUPS
XN1108CH ESSENZA MINI BLACK
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 84,95

Attendant-Id: 10551
ECR-Id: 104
ECR-Seq: 924
EFT Ref-No: 01445059

Transazione
DEBIT MASTERCARD Contactless
XXXXXXXXXXXX4271

07.08.2025 11:03
Trm-Id: 31489807
Contatore Trx: 01445059
Auth. Code: B1JVJZ
Acq-Id: 00000000002

Totale-EFT CHF: 84.95

MASTERCARD 84,95

incl. 8,10% TVA (b) 6,37
Valeur marchand, net (b) 78,58

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

47150 C018 104 10551 07.08.2025 11:04



myMediaMarkt

228284

228561

MONSIEUR
LIBER CAMIN
CHEMIN DE LA VENDÉE 29
CH 1213 PETIT-LANCY



ACACIAS, 11.12.2025 09:47

N° contrat prêt : C018 - 228561 - 1

Qté	N°. art.	Marque	Désignation	N° de série	Valeur Heure CHF
1.00	41101729732	DE-LONGHI	EN80.B INISSIA BLACK	0	71.95
			État:neuf Accessoires:complet		

Tarif pour prêt n'a pas été convenu
Aucune caution n'a pas été convenu

Conclusion de contrat de prêt entre prêteur et client sous mentionné

§ 1 Objet du prêt

Contre signature du présent contrat, le client reçoit en prêt de l'entreprise (de la société de service du marché) l'appareil désigné ci-dessous.

DE-LONGHI EN80.B INISSIA BLACK, 195
(fabricant, désignation et numéro de l'appareil)

§ 2 But du prêt

L'appareil en prêt désigné ci-dessus est uniquement confié au client pour la durée de la réparation ou de l'établissement du devis de réparation.

§ 3 Utilisation contractuelle

1. Le client est tenu de prendre soin de l'appareil.
2. Le client n'est pas autorisé à laisser un tiers utiliser l'appareil prêté. En cas de transgression, le client sera tenu pour entièrement responsable de tout dégât face à l'entreprise (à la société de service du marché).

§ 4 Responsabilité du prêteur

L'entreprise (la société de service du marché) est uniquement tenue d'endosser les événements liés à une négligence grave ou les actes intentionnels de sa part.

§ 5 Fin du contrat de prêt

1. Le client est dans tous les cas informé par écrit dès que la réparation est terminée ou que le devis de réparation est établi.
2. Par ce courrier, le client est prié de venir chercher son appareil, réparé ou non, et de rendre l'appareil prêté ou de donner un ordre de réparation par écrit.
3. Le client a l'obligation de répondre à cette demande dans les six jours ouvrables. Une fois ce délai écoulé, chaque jour de prêt supplémentaire de l'appareil occasionne des coûts s'élevant aux frais usuels pour un appareil équivalent.

§ 6 Perte de l'appareil prêté

En cas de perte de l'appareil prêté, le client est tenu d'en informer l'entreprise (la société de service du marché) immédiatement.

Le client est alors tenu de rembourser à l'entreprise (à la société de service du marché) la valeur que l'appareil avait au moment de la remise au client.

Valeur actuelle de l'appareil prêté désigné ci-dessus:
71.95 CHF

§ 7 Droit de rétention

L'entreprise (la société de service du marché) se réserve un droit de rétention sur l'appareil confié par le client pour réparation jusqu'à ce que celui-ci ait retourné l'appareil en prêt à l'entreprise (à la société de service du marché) ou, en cas de retard lors du retour de l'appareil prêté, jusqu'à ce que le client ait payé la location due ou, en cas de perte, qu'il ait remboursé la valeur de l'appareil indiquée ci-dessus.

§ 8 Caution

Afin d'assurer l'obligation de restitution en cas de valeur supérieure de l'appareil prêté par rapport à celle de l'appareil remis pour réparation, l'entreprise (la société de service du marché) peut exiger du client une caution s'élevant à la différence entre ces deux montants. Une fois l'appareil prêté rendu, la caution doit être restituée ou prise en compte dans les cas de location ou de remboursement mentionnés ci-dessus.

Caution s'élevant à:
0.00 CHF

§ 9 Autonomie des dispositions du contrat

Si une ou plusieurs clauses du présent contrat devaient s'avérer incomplètes ou nulles, cela n'affecte en aucun cas la validité des autres clauses du contrat.

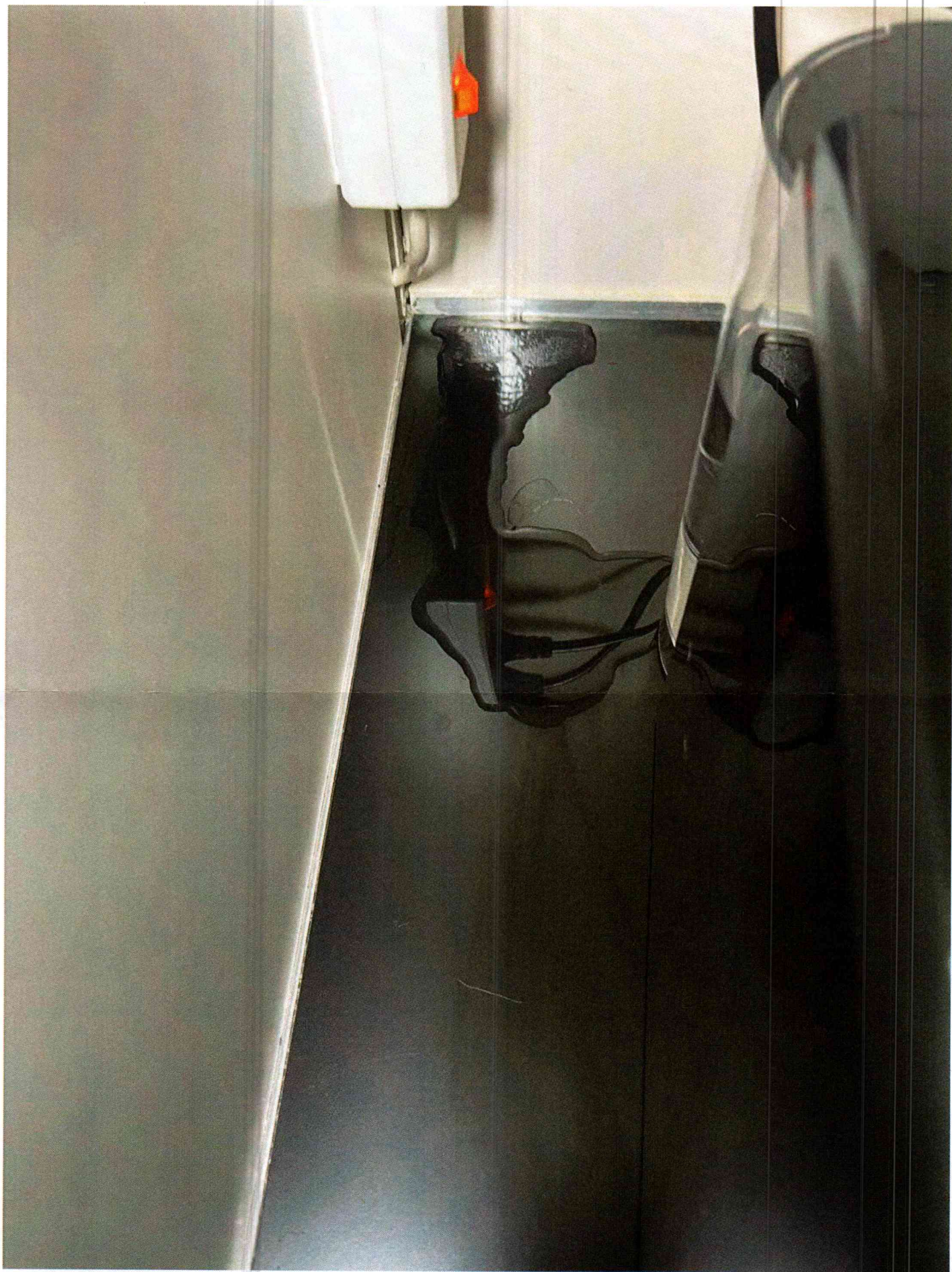
Accepté et appareil de prêt reçu

Accepté

Signature client

Signature:AGBOGBA

Q 2856 1.





Entrée	Atelier	Sortie
I.S		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			