



Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein

Bestellnummer 4502105398
Reparatur-Nr. 0006962037
Datum 06.12.2025
Ansprechpartner Soner Gueven
Telefon 071 727 06 80
E-Mail 67@fust.ch
Lieferantennummer 101595
MwSt-ID CHE-116.311.185 MWST
Währung

Lieferdatum: 06.12.2025
Lieferadresse: Fust, Bahnhofstrasse 5, 9443 Widnau
Zubehör: kompl.
Kostenvoranschlag: Nein

Position	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10664625	Sage Creatista Pro	1	Stück			
	Ihre Materialnr.	SNE900BSS4QEU1					
	Ihre Materialbez.	SNE900BSS4QEU1 Creatista Pro					
	EAN/UPC	9312432035460					
	Herst. SerialNr	23271900Q0174L8A1M4					
	Kontierungsaufträge						
	Auftrag	Auftragspos.	Aufteilung				
	120411984	010000	0000				
	Defektbeschreibung:						
	Nein - Fehler tritt nur zeitweise auf						
	Kapsel / Portionssysteme						
	Kaffeezubereitung						
	Tropft nur						
	Das Gerät lässt ohne Bedienung Wasser kommt aus dem Kaffeeauslauf.						
	Das Gerät ist jedoch nicht eingeschaltet.						
	Der Kunde hat das Gerät ausgesteckt gewartet und wieder eingesteckt, und						
	das Gerät lässt Wasser aus der Kaffeemaschine beim Kaffeeauslauf raus.						
	Das Gerät ist jedoch nicht einmal eingestellt und das Display ist						
	schwarz.						

Kunde hat bei uns ein Video hinterlegt.



P.P. CH-9245
Oberbüren



Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Herrn
Dominique von Aarburg
Hintere Kirchstrasse 11a
9444 Diepoldsau



Garantienachweis

Vertrags-Nr.: 120034162
Bestelldatum: 09.11.2025
Rechnungs-Nr.: 5026356912
Rechnungs-Datum: 09.11.2025
Abteilung: Kundendienst
Kontakt: helpcenter.fust.ch/hc/de

Oberbüren, 13.11.2025

Warenempfänger: Dominique von Aarburg, Hintere Kirchstrasse 11a, 9444 Diepoldsau

Menge	Artikel	Bezeichnung	Garantie	Preis	Betrag	MwSt
1	10664625	Nespressomaschine - Sage Creatista Pro	12 Mte	320.00	300.00	1
Total in CHF inkl. MwSt (CHE-116.311.185 MWST)					300.00	
Code 1: inkl. 8.1 % MwSt von CHF 277.52				22.48		
Endbetrag					300.00	

Nach Bezahlung der gesamten Rechnung und Erledigung des Auftrags werden innert 3 Tagen 300 Superpunkte auf die Supercard Nr. 2501*****653 gutgeschrieben.

Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Herrn
Dominique von Aarburg
Hintere Kirchstrasse 11a
9444 Diepoldsau

Filial Nr. 2067 Filiale Widnau

Verkäufer: Soner Güven
Eingang: 18.11.2025
Telefon-Nr.: 071 727 06 80
E-Mail: 67@fust.ch

Widnau, 18.11.2025

Erwartete Reparaturdauer: 5 Wochen

Reparaturauftrag-Nr. 6944377



Reparaturgegenstand und Beschreibung des Defektes

Gerät: 10664625 Sage Creatista Pro	Serien-Nr.:
Defekt: Ja - Fehler tritt ständig auf/Kapsel /	Typenbezeichnung:
Zustand: normale Gebrauchsspuren	Gerät zurückgesetzt: Nein
Schaden durch Fremdeinwirkung ersichtlich? Nein	Unsachgemässe Nutzung ersichtlich? Nein

Garantiebeleg: 0120034162 Lieferdat.: 10.11.2025	
Kostenrahmen: 0.00 CHF	Betrag für Pauschalreparatur: 0.00 CHF
Kostenvoranschlag: Nein	Preis für Kostenvoranschlag: 99.00 CHF

Reparaturbedingungen von Fust | Swiss Household Services AG

Wir garantieren Ihnen den Auftrag fachmännisch auszuführen. Sollte sich während den Reparaturarbeiten herausstellen, dass sich die Ausführung nicht mehr lohnt (gemessen am Wert des Gerätes), verpflichten wir uns, Ihr Gerät umweltgerecht zu entsorgen und Ihnen eine Offerte für den Ersatz des defekten Gerätes (Neu- oder Austauschgerät) zu unterbreiten. Falls weder eine Reparatur noch eine Ersatzgeräte-Anschaffung in Frage kommt, sind wir berechtigt, eine pauschale Entschädigung für Fehlerdiagnose und Bearbeitung zu verrechnen.

Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, alle auf dem EDV-System vorhandenen Daten vorgängig zu sichern. Auf Wunsch kann die Datensicherung durch die **Fust** gegen Verrechnung vorgenommen werden. **Fust** haftet weder für den Datenverlust noch für die Folgen des Datenverlustes; auch dann nicht, wenn ein solcher Datenverlust durch ein von **Fust** vertretenes Fehlverhalten verursacht wurde.

Auftragserteilung

Ich beauftrage **Fust**, die Reparatur raschmöglichst und zu günstiger Kostenberechnung auszuführen. Ich verpflichte mich, die Reparaturkosten **bar** zu bezahlen. Ausgenommen davon sind Reparaturen in Garantie oder Geräte mit laufenden Miet- oder Garantieverlängerungsverträgen gemäss Konditionen.

Auf ausgeführte Arbeiten und ersetzte Teile gewähren wir 6 Monate Garantie.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Datensicherung erwünscht:

☐ Ja (CHF)☐ Nein

In Reparatur übernommenes Zubehör

Sage Creastista

Kundenabholschein
Bitte aufbewahren

Nur dieses Formular berechtigt zur Entgegennahme des Reparatur-Gegenstandes



78FU150001180009900


590281

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Numéro de réparation Axiomes :
Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	PRO Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

	Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures		Bac d'égouttage complètement cassé! Δ
Etat propreté	Normal Taché/sale		