



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 2. Dezember 2025 / DI-MANAGER

**Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14834773**

Gemäss Reparaturauftrag 40479521 vom 28.11.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001877844 vom 28.11.2025

Lieferanten-Nr.

62103

Versandart / Lieferbedingungen

Camion / geliefert, verzollt

Lieferdatum

**Donnerstag, 4. Dezember 2025**

u/Ref.

Rep. Service

Telefon

+41 32 352 14 60

E-Mail

werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Stellt zwischendurch einfach ab. Kaffee rinnt unter dem Gehäuse heraus.  
Es kann nicht in einem Gang ein Kaffee herausgelassen werden können

3293 Dotzigen, 2. Dezember 2025

| Produkt                         | Prod.-Nr. Lieferant | Menge ME | Preis<br>Einkauf | Betrag exkl. |
|---------------------------------|---------------------|----------|------------------|--------------|
| 71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER |                     | 1 ST     | 0.0000           | 0,00         |
| Kaufdatum: 23.08.2022           |                     |          |                  |              |
| Garantiebeleg: Ja               |                     |          |                  |              |

Warenwert

CHF 0,00

Mit freundlichen Grüssen

Landi Schweiz AG Dotzigen

Produkt

Lieferschein

Landi Schweiz AG Dotzigen  
1201 Dotzigen, 2. Dezember 2025

## Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001877844

|                           |                     |                                                                                                              |                  |
|---------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Kunden-Nummer</b>      | <b>4300</b>         | <br>(00)476113300039183801 |                  |
| <b>Kunden-Name</b>        | LANDI Aarau-West AG |                                                                                                              |                  |
| <b>Zusatz</b>             | Laden Winznau       | <b>Bearbeiter</b>                                                                                            | Martina Jenni    |
| <b>Strasse / Postfach</b> | Burmattstrasse 1    | <b>Telefonnummer</b>                                                                                         | +41 62 285'30'60 |
| <b>PLZ / Ort</b>          | 4652 Winznau        |                                                                                                              |                  |

|                         |                                                      |                      |  |
|-------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|--|
| <b>Kunden-Angaben</b>   | Lorette Meierhans, Kleinfeldstr. 70 , 4652 - Winznau |                      |  |
| <b>Benachrichtigung</b> | SMS: +41622951276                                    |                      |  |
| <b>Datum</b>            | Freitag, 28. November 2025                           |                      |  |
| <b>Artikel</b>          | 50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER                       |                      |  |
| <b>Kaufdatum</b>        | 23.08.2022                                           | <b>Serien-Nummer</b> |  |
| <b>Garantiedauer</b>    | 60 Monate                                            |                      |  |

☒ **Reparatur**
                         
 ☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**
                         
 ☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

**Fehlerbeschrieb Kunde**

Stellt zwischendurch einfach ab. Kaffee rinnt unter dem Gehäuse heraus.  
Es kann nicht in einem Gang ein Kaffee herausgelassen werden können

**Eingesendetes Zubehör**

**Datum** 28.11.25     
 **Unterschrift Landi** 

**Datum** \_\_\_\_\_     
 **Unterschrift Chauffeur** \_\_\_\_\_



**AGRONET-Order:** 1001877844, LANDI Aarau-West AG-4652 Winznau  
**Kunde:** Lorette Meierhans, Kleinfeldstr. 70 , 4652 - Winznau  
**Artikel-Nr.:** 50967 **Modell:** NESPRESSO CITIZ SILBER

# Allgemeine Garantieleistungen

## 1. Zusicherungen und Garantie

### 1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unverzüglich durch Reparatur oder Abstellung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandlung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund eines Mangels), Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschließlich in AN bei der ersten Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Detaillierte zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantiesprache nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fehlfunktionen und Mängelrhebungen, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgedeckt oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.

→ Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehlersuche.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorliegt und

**1.2. Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher**

Für ausgepflanzte Baumstämme, Büsche, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Begrenzung im Freien (auf Werte im Pflanzengrass). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

### 1.3. Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während der 3 Jahre (baldert ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

### 1.4. Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während der 3 Jahre (baldert ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vernunft.

→ sobald das Fahrzeug bereit eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;

→ wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;

→ wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;

→ sobald der Motor unsachgemäss geöffnert wurde oder Tuningteile verwendet wurden;

→ sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder (temporär) nicht eingesetzt wurde; bei allen

Verkehrsstellen, harnenheit durchführen, Reiten und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren; Kupplung, Filterventile, Zündkerze, Ventile und Antriebsketten.

Die Garantie beschränkt sich auf die faktischste Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandlung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

### 1.5. Gara

LANDI hat

die Folgen

unter die

Es liegt in

Benutzer

Garantie

Die Gara

(Rückgr

### 1.6. Gara

LANDI hat

Mängel

für weld

Unter d

Unter u

Illusen

Es liegt

Robote

anspu

### 2. Repara

Für Pre

Ein Ke

Obst

ren nu

3. 4

bei de

Wenn

Nespresso Citiz Silber

NESPRESSO  
PROMOTION

Garantieschein

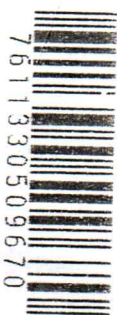
Aarau-West AG  
Fittale Winzau  
Burattistrasse  
4652 Winzau 50  
Tel.: 062 / 265 30 60

Artikelnummer:  
Preis:

50967  
139.00

Garantie 60 Monate, bis 23.08.2027

Zu



Bon: 73555  
Kasse: 2001201

23.08.2022 12:28  
Shop: 20012

ein Ma  
ft.  
chliessend  
nicht sen auf  
baut erhich  
: wie Wandel

ver Roboters f  
rd den Kund

jähre Roboter

1 der Passen  
scott der Gara

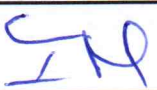
zwei ausgefu  
3,00 erhöhen.

1/3 der Kaufp  
restell, da Repa

in. Die vollste  
intervallabg

**Axiomes**

**590227**
**Numéro de réparation Axiomes :**

| Entrée                                                                             | Atelier | Sortie |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
|  |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception                                                                           | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |  |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |  |            |           |