

MANOR®

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation

1001-425954

**Référence de commande du transport**

9400593960

Expéditeur

Manor Zürich-Letzipark
Multimedia
Baslerstrasse 50
CH-8048 Zürich

Téléfon
E-Mail

+41-44-497 36 99
repairservice.multimedia.zuerich-letzi@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-425954

Détails de la commande

Date 17.11.2025
Saisi par Daliborka Ulakovic
Téléphone +41-44-497 36 99
Commande de réparation 1001-425954
Date d'achat 17.11.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Maschine überhitzt schnell. Wasser ist sehr heiss, wie Kochwasser.

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice)	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------------------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

Manor Letzipark	repairservice.multimedia.Zuerich-Letzi@manor.chch
Daliborka Ulakovic	Avis au E-mail:
Baslerstrasse 50	repairservice.multimedia.Zuerich-Letzi@manor.chch
CH-8048 Zürich	

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

Keine.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Wi **MANOR**

Die

www.manor.ch
Baslerstrasse 50
8066 Zuerich
044 497 36 99



(Es bediente Sie am: 17.11.2025 11:11
Daliborka

Nespressomaschine 189.00 A
3016661164767
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 189.00

MasterCard 189.00

Total Zahlungsmittel 189.00

MasterCard XXXXXXXXXXXXXXXX539 492551 3150
4089

Alter Saldo: 100'000'189.00
Neuer Saldo: 100'000'000.00

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt

Code	Betrag	Satz	MWST
A	189.00	8.10	14.16
Manor AG, Basel	Total		14.16

> 228 235 *65651* 303192 <

Rückgabe mit Originalverpackung,
unbenutzt und mit Kaufnachweis innerhalb
von 30 Tagen.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Serviceartikel und Geschenkkarten/-boxen.
Mehr Informationen auf manor.ch.

MyManor Treueprogramm:

20% Willkommensgutschein,
Punkte sammeln, exklusive Rabatte
und vieles mehr.

Scannen und anmelden:



MANOR

www.manor.ch
Baslerstrasse 50
8066 Zuerich
044 497 36 99



Es bediente Sie:
Daliborka

Kaufdatum : 17.11.2025 11:11:19
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 17.11.2027

Nespressomaschine
3016661164767

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 228 235 *65651* 303192 <



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 124011



Datum:	24.11.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1516306	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan (25219016d059258A04q), 1001-425954

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1516306

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	24.11.2025	N° de client:	152
Référence client:	1001-425954	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	25219016d059258A04q
Date d'achat:	17.11.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Maschine überhitzt schnell. Wasser ist sehr heiss ,wie Kochwasser.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTI		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			