



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

SCHWEIZ • SUISSE

Telefon

+41 21 641 75 30

Seite 1 von 1
Konto Nr. 7468-0

3293 Dotzigen, 19. November 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14828333

Gemäss Reparaturauftrag 40413449 vom 17.11.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001871111 vom 17.11.2025

Lieferanten-Nr.

62103

Versandart / Lieferbedingungen

Camion / geliefert, verzollt

Lieferdatum

Mittwoch, 19. November 2025

u/Ref.

Telefon

E-Mail

Rep. Service

+41 32 352 14 60

werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Das Wasser läuft nicht durch den Kaffee nach 2 Espresso ist der Wasserbehälter voll nur die Hälfte läuft in die Tasse. Es lässt sich nicht mehr an beiden Knüpfen Kaffee drücken, linke Seite lässt sich nicht mehr drücken. rechte Seite stellt nicht mehr automatisch ab.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	

71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER

1 ST

0.0000 0,00

Kaufdatum: 19.08.2022

Garantiebeleg: Ja

Warenwert

CHF

0,00

Mit freundlichen Grüßen

Landi Schweiz AG Dotzigen

71343.01 NESPRESSO

Lieferanten-Nr.

Versandart / Lieferbedingungen

Lieferdatum

Kaufdatum:

Garantiebeleg:

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001871111

Kunden-Nummer	562		
Kunden-Name	LANDI Bucheggberg-Landshut		
Zusatz	Laden Lohn		
Strasse / Postfach	Beim Bahnhof 5	Bearbeiter	claudia halter
PLZ / Ort	4573 Lohn-Ammannsegg	Telefonnummer	+41 58 434'30'40



(00)476113300039077902

Kunden-Angaben	Hanspeter Isch, Rebe 128 , 4574 - Nennigkofen		
Benachrichtigung	SMS: +41796036031		
Datum	Montag, 17. November 2025		
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER		
Kaufdatum	19.08.2022	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Das Wasser läuft nicht durch den Kaffee nach 2 Espresso ist der Wasserbehälter voll nur die Hälfte läuft in die Tasse. Es lässt sich nicht mehr an beiden Knüpfen Kaffee drücken, linke Seite lässt sich nicht mehr drücken. rechte Seite stellt nicht mehr automatisch ab.

Eingesendetes Zubehör

Datum

Unterschrift Landi

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300039077902

AGRONET-Order: 1001871111, LANDI Bucheggberg-Landshut-4573 Lohn-Ammannsegg
Kunde: Hanspeter Isch, Rebe 128 , 4574 - Nennigkofen
Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Angewandte Garantieverstärkungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rückerstattung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

→ Roller	3 Jahre oder 20'000 km
→ Akkus	1 Jahr
→ Starterbatterien	3 Jahre
→ Anwachsgarantie	6 Monate

Detaills zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 – 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantiespruch verwirkt.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantiesprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.2 Anwachsversicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsversicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Jnwitter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet,

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt oder rennsportlich eingesetzt wurde; bei allen Verschleissstellen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Variomatik und Antriebsriemen.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie E-Bike

LANDI haftet für die Folgen der

Unter die norm

Es liegt in der Benutzung de Garantiespr

Die Garantie t (Rückgängig

1.6 Garantie

LANDI haftet Mängel sind c für welche di

Unter die nor

Unter unsach fließendem'

Es liegt in d Roboter uns anspruch.

2. Reparatur

Reparaturer

Für Produkt

Ein Kostenv übersteiger ren nur dar

3. Hinweis

Bei den hil Version fin wenn Sie c

Landi

LANDI Bucheggberg-Landschut
Laden Lohn-Ammannsegg
beim Bahnhof
4573 Lohn-Ammannsegg
Tel. 058 434 30 40

Garantieschein

Nespresso Citiz silber

Artikelnummer:

Preis:

50967

139.00

Garantie 60 Monate, bis 19.08.2027



7 6 1 1 3 3 0 5 0 9 6 7 0

Ben: 8071

Kasse: 2003601

19.08.2022 09:58

Shop: 20036



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			