

# Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 06.11.2025



0004536865

Auftrag retour an  
Interdiscount  
Repair Center  
Bernfeldweg 36  
3303 Jegenstorf

Axiomes



590097

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1362, De Olival Esperanço Benjamin



0004536865

## Lieferschein zu Auftrag 0004536865

F635

### Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

|                             |                                                        |                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Gerät:</b>               | Marke und Typ                                          |                                    |
| 982146                      | KRU CITIZ RED 2                                        | 0001 ST                            |
| <small>Seriennummer</small> | XN7415CH/4JO                                           |                                    |
|                             | !!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!                     | Nicht / zum Teil original verpackt |
| <b>Verrechnungsart</b>      | Garantieschein / Kassenquittung                        | Garantiefall                       |
| <b>Zubehör</b>              | Wassertank                                             | 0001 ST                            |
| <b>Fehler</b>               | Kaffeemaschine heizt nicht<br>Kaffee ist immer lauwarm |                                    |
| <b>Zustand</b>              | Rechte Seite verblasst                                 |                                    |

**Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!**

### Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Widray 06.11.2025



Bahnhofstrasse 2  
9443 Widnau  
Tel.: 071-722 77 81  
Fax.: 071-722 77 82  
Service 031 764 44 44

| Artikel                                     | Menge | Preis  | Aktion | Total    |
|---------------------------------------------|-------|--------|--------|----------|
| TUR CLEAN WESPRESSO<br>972100               | 1     | 11.95  | V      | 11.95 1  |
| KEIN UMTAUSCH<br>KRII CITIZ RED 2<br>982146 | 1     | 139.95 | R      | 139.95 1 |

Garantie: 24 Monate

**TOTAL CHF 151.90**

Mastercard 151.90

Binding Debit Mastercard  
XXXXXXXXXXXX4577  
13.09.2025 09:17:00  
#31418294\*00170503/1KKJNQ/00000000002#  
Total-EFT CHF: 151.90

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST  
GR MWST% TOTAL MWST  
1 8.10 151.90 11.38

Anzahl gekaufter Artikel 2

ES BEDIENTE SIE Herr Andjelkovic (1501)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf  
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!  
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil  
und gewinnen Sie tolle Preise!  
[www.interdiscount.ch/survey](http://www.interdiscount.ch/survey)



13.09.25 09:15 08361 00000052 002 0062940

Nachdruck vom 13.11.2025  
Kunde avisieren

Herr  
Cina  
Litterio  
Bahnhofsstrasse 17  
9450 Altstätten SG

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N. 0796231294

Fax

E-Mail litterio.cina@bluewin.ch

Widnau, 06.11.2025  
Interdiscount F635  
Widnau  
Bahnhofstrasse 2  
9443 Widnau

Telefon: 071 / 722 77 81

Sie wurden bedient von:

1362, De Olival Esperanço Benjamin

## Reparaturauftrag 0004536865

**F635**

|                                       |                                                                       |                                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Gerät:</b>                         | Marke und Typ                                                         |                                                   |
| 982146<br><small>Seriennummer</small> | KRU CITIZ RED 2<br>XN7415CH/4JO<br>!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden! | 0001 ST<br><br>Nicht / zum Teil original verpackt |
| <b>Verrechnungsart</b>                | Garantieschein / Kassenquittung                                       | Garantiefall                                      |
| <b>Zubehör</b>                        | Wassertank                                                            | 0001 ST                                           |
| <b>Fehler</b>                         | Kaffeemaschine heizt nicht<br>Kaffee ist immer lauwarm                |                                                   |
| <b>Zustand</b>                        | Rechte Seite verblasst                                                |                                                   |

**Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!**

### **Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:**

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisstteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| 590097 |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception                                                                           | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |  |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |  |            |           |