

Axiomes



590089

RMA Lieferung

Datum
MwSt. Nr.
Lieferoption

12.11.2025
CHE-109.049.266 MWST
Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Servicefall: SVC7494118 Produkt: Sage Nespresso Creatista Uno (NESPRESSO Original) (SNE500BKS4QEU1) IMEI: Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Unter Reparatur wird der Vorgang verstanden, bei dem ein defektes Objekt in den ursprünglichen, funktionsfähigen Zustand zurückversetzt wird. Der Reparaturservice ist für Produkte ausserhalb Garantie. Sei die Garantiezeit abgelaufen oder aber ist es kein durch Garantie gedeckter Fall (Beschädigung, Abnutzung). Reparaturen sind immer kostenpflichtig. RMA-Typ: Defektes Produkt Problembeschreibung: Liebes Glaaxus Reperatur Team Ich schreibe euch wegen meiner Sage Creatista Uno Nespresso Maschine, die einen Defekt ohne Ausseneinfluss hat. im letzten Monat ist der Druck beim Milchschaumstab immer mehr abgefallen und die Milch wurde jeden Morgen weniger geschäumt und weniger warm. Es zeigte auch nach jedem Durchgang an das man eine Reinigung durchführen soll, Was ich jedes mal sorgfältig gemacht habe. Ich habe die Maschine auch gründlich gereinigt und gemäss Anleitung Entkalkt, das hat nichts geholfen. Jetzt funktioniert der Milchschauf gar nicht mehr und ich kann meinen Kaffee nicht mehr so trinken wie ich ihn gern hab. Ich habe nicht viel Geld um sie Reperieren zu lassen, wäre aber schade wenn ich mir desswegen nach 16 Monaten eine Neue Maschine Kaufen müsste. Hoffe ihr könnt mir bei dem Dilemma weiterhelfen. Herzliche Grüsse Gilbert Gebrauchsspuren Beschreibung des Artikelzustands: Ohne Originalverpackung Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Gilbert Berthold, Pfingstweidstrasse 104a, CH-8005 Zürich / Mail: gliberthold@gmail.com / Tel: +41 77 400 47 60	no sn	10404789 1
Servicefall: SVC7493927 Produkt: Sage the Barista Pro (SES878BSS4QEU1) IMEI: Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Siebträgermaschine Servicefallart: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. RMA-Typ: Defektes Produkt Problembeschreibung: Es läuft erneut Wasser aus dem Tank in die Auffangschale. Anfangs war es eine Dauer von über 2 Tagen neu sind es wieder unter 24 Stunden. Beschreibung des Artikelzustands: Gebrauchsspuren Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Durica Radic, Schweizstrasse 23, CH-5102 Rupperswil / Mail: duka_radic93@hotmail.com / Tel: +41 79 247 08 22	A1SSAES204300410	12010015 1
Beschreibung des Artikelzustands: Ohne Originalverpackung Anbieter Produkt-Nummer: SES878BSS4QEU1 Partner Rechnung: TI60038191		



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 118352424

Bestell- / Rechnungsdatum	02.07.2024	Gilbert Berthold
Auftragsnummer Händler		Eichstrasse 25
Kundennummer	1839856	8045 Zürich
Auftragsnummer Galaxus		Schweiz
Ihre Referenz Person	Gilbert Berthold	
Auftragsreferenz		
Fälligkeitsdatum		
Rechnungsnummer		
MwSt-Nr./USt-ID	CHE-109.049.266	
Art der Lieferung	Versand	
Zahlungsoption	Visa	
Lieferadresse	Gilbert Berthold, Pfingstweidstrasse 104a, CH-8005 Zürich	
Rechnungsmitteilung		
Währung	CHF	

Produkte im Namen und auf Rechnung von Drittanbietern

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	Preis	Betrag
Sage Nespresso Creatista Uno (NESPRESSO Original) 1)	10404789	09.07.2024	1	168.00	168.00
Gesamtbetrag					168.00
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF					168.00
02.07.2024 Zahlung geleistet					-168.00
Offener Betrag					0.00

Versand	Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.
Allgemein	Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Garantieleistungen	Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.
Drittanbieter	1) Melissa Borgia, 1092 Belmont-sur-Lausanne, melissaborgia@hotmail.com Für die von Drittanbietern erworbenen Produkte ohne ausgewiesene MwSt. können Sie beim Drittanbieter per Email eine MwSt.-konforme Rechnung anfordern.

Axiomes



590089

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			