

Axiomes

590058

RMA Lieferung

Datum: 10.11.2025
Auftrag: 165387399
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Servicefall: SVC7465853 Produkt: Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800BSS4QEU1) IMEI: Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. RMA-Typ: Defektes Produkt Problembeschreibung: Beim Verwenden des Milchaufschäumers funktioniert der Schäumvorgang zunächst normal. Sobald das Gerät jedoch nach dem Schäumen – im letzten Schritt – die Milch erhitzen sollte, bricht der Vorgang ab und es erscheint folgende Fehlermeldung auf dem Display: „Attach Steam Tip. Return steam tip onto the steam wand.“ Ich habe die Dampfdüse („Steam Tip“) bereits mehrfach gründlich gereinigt und auch eine vollständige Entkalkung der Maschine durchgeführt. Leider tritt der Fehler weiterhin auf. Da das Gerät somit nicht mehr ordnungsgemäss funktioniert, möchte ich von meiner Garantie Gebrauch machen und bitte um Überprüfung bzw. Reparatur oder Austausch. normale Gebrauchsspuren Beschreibung des Artikelzustands: Verpackungszustand: Ohne Originalverpackung Anbieter Produkt-Nummer: SNE800BSS4QEU1 Partner Rechnung: TI60096999 Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Attila Rapolti, Farbstrasse 15, CH-8800 Thalwil / Mail: areluno@gmail.com / Tel: +41 79 482 40 14	21222800Q7762L8A1M7	8371544 1

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 5705360

Bestell- / Rechnungsdatum 16.12.2021
Auftragsnummer Händler
Kundennummer 1824944
Auftragsnummer Galaxus
Ihre Referenz Person Attila Rapolti
Auftragsreferenz
Fälligkeitsdatum
Rechnungsnummer
MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
Art der Lieferung Versand
Zahlungsoption MasterCard
Lieferadresse Attila Rapolti, Farbstrasse 15, CH-8800 Thalwil
Rechnungsmittelung
Währung CHF

Attila Rapolti
Farbstrasse 15
8800 Thalwil
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)	10404848	16.12.2021	1	7.70%	337.05	363.00	337.05	363.00
24 Monate Garantie (16.12.2021 - 16.12.2023)								
Garantieverlängerung Bring-In auf 5 Jahre (16.12.2023 - 16.12.2026)		Im Bundle	1	7.70%	52.55	56.60	52.55	56.60
Gesamtbetrag							389.60	419.60
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								30.00
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								419.60
16.12.2021 Zahlung geleistet								-419.60
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastia
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			