

**RMA Lieferung**

Datum 10.11.2025
Auftrag 165348855
MwSt. Nr. CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Servicefall: Produkt: Unser Antrag: Produkttyp: Servicefallart: RMA-Typ: Problembeschreibung: Beschreibung des Artikelzustands: Verpackungszustand: Anbieter Produkt-Nummer: Partner Rechnung: Versandart: Kundendaten:	SVC7486159 Sage Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo) (SVE850BSS4JEU1) Gutschrift Kapselmaschine Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. Defektes Produkt Die Milchschaumseite funktioniert überhaupt nicht mehr. Ich habe Nespresso kontaktiert und wir haben alle Schritte unternommen, aber nichts funktioniert. Sie sagten mir, ich solle mich an Sie wenden, da die Garantieverlängerung bei Ihnen gemacht wird. leichte gebrauchsspuren und leichte verschmutzungen Ohne Originalverpackung SVE850BSS4JEU1 ti60213774 Bitte direkt an Endkunde liefern Stéphanie Schulz, Avenue de la roseraie 76B, CH-1205 Genève / Mail: schulz.s@hotmail.fr / Tel: +41 76 381 02 34	1515577 43343800 1

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.
Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 98437967

Bestell- / Rechnungsdatum 01.11.2023
 Auftragsnummer Händler
 Kundennummer 2255560
 Auftragsnummer Galaxus
 Ihre Referenz Person Stéphanie Schulz
 Auftragsreferenz
 Fälligkeitsdatum
 Rechnungsnummer
 MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
 Art der Lieferung Versand
 Zahlungsoption TWINT
 Lieferadresse Stéphanie Schulz, Avenue de la roseraie 76B, CH-1205 Genève
 Rechnungsmitteilung
 Währung CHF

Stéphanie Schulz
 Avenue de la roseraie 76B
 1205 Genève
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Vertuo Creatista (NESPRESSO Vertuo)	25434030	02.11.2023	1	7.70%	578.46	623.00	578.46	623.00
24 Monate Garantie (02.11.2023 - 02.11.2025)								
Garantieverlängerung Bring-In auf 5 Jahre (02.11.2025 - 02.11.2028)		Im Bundle	1	8.10%	54.12	58.50	54.12	58.50
Gesamtbetrag							632.58	681.50
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 8.10%								4.38
MwSt. 7.70%								44.54
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								681.50
01.11.2023 Zahlung geleistet								-623.00
03.09.2025 Zahlung geleistet								-58.50
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Garantieleistungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Axiomes



590056

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			