

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 06.11.2025 13:07

**Ordre/BL: C004 - 263592 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**



**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Qté:                     | 1,00                                |
| Marque:                  | KRUPS                               |
| Type:                    | XN1005 INISSIA RED                  |
| N° série:                | SANS                                |
| Accessoires:             | sans                                |
| État:                    | usager                              |
| Description de l'erreur: | ne fonctionne pas cafe ne coule pas |

Client : ROSA INDIS  
AV 82  
CH 1010 LAUSANNE

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 69980       |
| N° caisse    | 103         |
| N° article   | 41101722657 |
| Date d'achat | 26.07.2025  |

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : HAFDHALLAHW

\_\_\_\_\_  
Signature de l'atelier

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 06.11.2025 13:07

**Ordre/BL: C004 - 263592 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Qté:                     | 1,00                                |
| Marque:                  | KRUPS                               |
| Type:                    | XN1005 INISSIA RED                  |
| N° série:                | SANS                                |
| Accessoires:             | sans                                |
| État:                    | usager                              |
| Description de l'erreur: | ne fonctionne pas cafe ne coule pas |

|          |                  |
|----------|------------------|
| Client : | ROSA INDIS       |
|          | AV 82            |
|          | CH 1010 LAUSANNE |

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 69980       |
| N° caisse    | 103         |
| N° article   | 41101722657 |
| Date d'achat | 26.07.2025  |

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : HAFDHALLAHW

\_\_\_\_\_  
Signature de l'atelier

MADAME  
ROSA INDIS  
AV 82  
CH 1010 LAUSANNE

0041763207541



CRISSIER, 06.11.2025 13:07

**Ordre réparation / bon de remise: C004 - 263592**

|              |                    |               |                 |
|--------------|--------------------|---------------|-----------------|
| Marque:      | KRUPS              | Type app.:    | CAPSULE MACHINE |
| NESPRESSO    |                    |               |                 |
| Type:        | XN1005 INISSIA RED | Date d'achat: | 26.07.2025      |
| N° de série: | SANS               | N°. art.:     | 41101722657     |

**Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi**

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Accessoires:             | sans                                |
| État:                    | usager                              |
| Description de l'erreur: | ne fonctionne pas cafe ne coule pas |

**Les contrôles et devis sont payants.**

Consultez l'état des réparations sur [www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch).  
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

**Délai de conservation de l'objet:**

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: HAFDHALLAHW

Signature client



Media Markt Suisse SA  
succursale de Crissier  
Rue de Morges 13  
1023 Crissier  
Tel. 0848 544 455

1722657 74,00 l  
KRUPS  
XN1005 INISSIA RED  
1110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 74,00

Attendant-Id: 2383  
ECR-Id: 103  
ECR-Seg: 813  
EFT Ref-No: 01297487

Débit Visa Debit Contactless  
XXXXXXXXXXXX0021

26.07.2025 17:04  
Tim-Id: 31489805  
Trx. Seq-No: 01297487  
Auth. Code: R1QU3H  
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 74.00

VISA 74,00

incl. 8,10% TVA (b) 5,54  
Valeur marchand. net (b) 68,46

CHE-116.285.317 TVA  
Quittance = Garantie  
Merci de votre achat  
www.mediamarkt.ch

NOTEZ-NOUS  
Seuls les notes 9 et 10 sont  
jugés satisfaisants

69980 C004 103 2383 26.07.2025 17:0



69980006051032025072617048

**myMediaMarkt**

262592

*[Handwritten signature]*



Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| JM     |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |