

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 04.11.2025 15:12

Ordre/BL: C023 - 166714 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté: 1.00
Marque: KRUPS
Type: XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
N° série: A RAJOUTER
Accessoires: Complet avec carton
État: Traces d'usage
Description de l'erreur: La machine a demandé à faire le détartrage. La cliente a fait le processus mais la lumière orange reste allumée et clignote.

Client : CHRISTINE SUNIER
RUELLE DU CHÂTEAU 4
CH 2518 NODS

N° ticket 57934
N° caisse 102
N° article 41102136168
Date d'achat 12.06.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.
Traité par : KANDASAMY

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

CHRISTINE SUNIER
RUELLE DU CHÂTEAU 4
CH 2518 NODS

079 650 22 42



MARIN-EPAGNIER, 04.11.2025 15:12

Ordre réparation / bon de remise: C023 - 166714

Marque:	KRUPS
Type:	XN610TCH CITIZ PLATINUM TITAN
Date d'achat:	12.06.2025
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	A RAJOUTER
N°. art.:	41102136168

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	Complet avec carton
État:	Traces d'usage
Description de l'erreur:	La machine a demandé à faire le détartrage. La cliente a fait le processus mais la lumière orange reste allumée et clignote.

 **Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération. Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!**

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: KANDASAMY

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12



media Markt Suis SA
succursale Marin
de la Fleur-de-Lys 26
2074 Marin-Epagnier
Tel. 0848 544 455

2136168 189,95 b

KRUPS

XN610TCH CITIZ PLATINUM TITA
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 189,95

Attendant-Id: 11901

ECR-Id: 102

ECR-Seq: 360

EFT Ref-No: 00987533

Débit Visa Debit Contactless
XXXXXXXXXXXX8064

12.06.2025 13:02

Trm-Id: 31489873

Trx. Seq-No: 00987533

Auth. Code: UCUWAL

Acq-Id: 000000000002

Total-EFT CHF: 189.95

VISA 189,95

incl. 8,10% TVA (b) 14,23

Valeur marchand. net (b) 175,72

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

57934 C023 102 11901 12.06.2025 13:03



57934011531022025061213032

myMediaMarkt

C023 - 166714 - 1



Expéditeur
MEDIA MARKT
MARIN

Récepteur
**AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE**

Fourn. GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

KRUPS
XN610TCH CITIZ PLATINUM TIT
CAPSULE MACHINE NESPRESSO

N° RMA

2136168

1 / 1

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
SH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			