



* 1 5 0 8 3 2 9 *

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Frauenfeld ML
28.10.25 15:08

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne



Commande de réparation



1001-425476

Référence de commande du transport



9400579237

Expéditeur

Manor Frauenfeld
Elektrohaushalt
Zürcherstrasse 138
CH-8500 Frauenfeld

Telefon +41-52-728 86 99
E-Mail repairservice.frauenfeld@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-425476

Détails de la commande

Date 21.10.2025
Saisi par Monika Tettamanti-Freiermut
Téléphone +41-52-728 86 99
Commande de réparation 1001-425476
Date d'achat Inconnu
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Numéro de série 3016661164767
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Garantie / Montant maximum

Garantie DOA Montant max. des réparations CHF 0.00

Détails du compte

Manor Frauenfeld
Elektrohaushalt
Monika Tettamanti-Freiermut
Zürcherstrasse 138
CH-8500 Frauenfeld
Téléphone +41-527288699
Fax +41-527288698
repairservice.frauenfeld@manor.ch

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

Keine.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____



1001-425476

Auftragsbestätigung Shop

Auftragsdetails

Datum 21.10.2025
 Erfasst durch Monika Tettamanti-Freiermut
 Telefon +41-52-728 86 99
 Reparaturauftrag 1001-425476
 Auftragsreferenz 9400579237
 Kaufdatum Unbekannt
 Transport via G. Leclerc Transport AG

Kontaktdetails

Manor Frauenfeld Telefon +41-527288699
 Elektrohaushalt Telefax +41-527288698
 Monika Tettamanti-Freiermut repairservice.frauenfeld@manor.ch
 Zürcherstrasse 138
 CH-8500 Frauenfeld

Reparaturstelle

Axiomes Engineering SA Telefon 021 641 75 30
 Chemin de l'Orio 30a E-Mail repairs@axiomes.ch
 CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Produkt

Marke KRUPS
 Modell CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan
 Seriennummer 3016661164767
 EAN-Code 3016661164767
 Inventurnummer 10002073854

Zubehör zum Produkt

Originalverpackt und komplett.

Symptom / Zustand

Ständig vorhanden / Allgemeiner Funktionsfehler.

Gebrauchsspuren

Keine.

Garantie / Maximalbetrag

Garantie DOA

Die Datensicherung ist nicht Teil der Garantieleistung. Es obliegt dem Endkunden, die auf dem Gerät vorhandenen Daten im Vorfeld einer Reparatur gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern.

Frauenfeld, 21.10.2025

Ort, Datum

Unterschrift Kunde Reparaturbeauftragung

Frauenfeld,

Ort, Datum

Unterschrift Filiale Reparaturabholung

Unterschrift Kunde Reparaturabholung

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 123026



Datum:	28.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1508329	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan (3016661164767), 1001-425476

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1508329

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	28.10.2025	N° de client:	168
Référence client:	1001-425476	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	3016661164767
Date d'achat:	21.10.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bulletin de garantie, Emballage d'origine, Komplet

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



590026

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
PT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			