

Fabrice Perotto
Rue de l'Envers 34
2605 Sonceboz
079 526 24 54
fperotto@gmail.com



Sonceboz, le 1 novembre 2025

Axiomes engeneering SA
Ch. de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel

Objet : Demande de prise en charge/réparation – machine à café en panne

Madame, Monsieur,

Je vous envoie de ma machine à café Sage Creatista Plus St, récemment tombée en panne.

Symptômes et circonstances :

- L'eau ne coulait plus.
- J'ai lancé un cycle de détartrage ; pendant le processus, l'eau n'a pas coulé, puis un bruit violent (comme un « coup de fusil ») est survenu, suivi d'un léger dégagement de fumée.
- Il est probable que le corps de chauffe ait été endommagé.
- Nous avons toujours effectué les détartrages lorsque la machine l'indiquait.

Je sollicite donc une réparation (avec, si applicable, une prise en charge au titre de la garantie légale/contractuelle).

Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Dans l'attente de votre retour, je vous remercie par avance et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fabrice Perotto



P.P. CH-9245
Oberbüren

A-PRIORITY



nettoshop.ch | Industriestrasse 16c | 8604 Volketswil

Herrn
Fabrice Perotto
Envers 34
2605 Sonceboz



Garantienachweis

Shop Bestell-Nr.: 116836979
Bestelldatum: 17.12.2024
Rechnungs-Nr.: 5022209704
Rechnungs-Datum: 17.12.2024
Abteilung: Auftragsabwicklung
Kontakt: <http://www.nettoshop.ch/de>
Telefon-Nr.: 058 455 91 01
E-Mail: info@nettoshop.ch

Volketswil, 20.12.2024

Warenempfänger: Fabrice Perotto, Envers 34, 2605 Sonceboz

Menge	Artikel	Bezeichnung	Garantie	Preis	Betrag	MwSt
1	IP100670	Nespressomaschine - Sage Creatista Plus St inkl. vorgezogene Recycling-Geb. (vRG)	24 Mte	373.90 2.50	373.90	1
1	IP100686	Espresso Cleaner - Sage The Espresso Cleaner	12 Mte	18.60	18.60	1
1	IP331540	Versandkosten		0.00	0.00	1
Total in CHF inkl. MwSt (CHE-116.311.185 MWST)					392.50	
Code 1: inkl. 8.1 % MwSt von CHF 363.09				29.41		
Endbetrag nach Anzahlung					392.50	

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastia
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			