

AXIOMES ENGINEERING SA



SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 04/11/2025

Référence FNAC : 2000798  C

Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	NESPRESSOESSENZAMINIWHITE
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	PASDESN
SKU	13795727
ACCESSOIRES	aucun
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	69 -- 10/09/2024
GARANTIE	Non
DEFAULT	La machine a cessé de fonctionner apres detartrage. Ni le café, ni l'eau ne coule plus.
ETAT	Bonne etat

!! DEVIS AVANT REPARATION !!

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU 

SIS FNAC MARIN
Champs-Montants 2
2074 Marin-Epagnier
Tel : 032 756 39 80

Panier d'achat

le 10/09/2024 à 16:23:26

exemplaire client

N° panier : 69 - 7



00000697

----- DEBUT PANIER No 00000697 -----
----- PANIER NON MODIFIABLE -----

KRUPS NESPRESSO ES 89.95f
0000013795727

R 1 x Offre Speciale -25.00f

Sous-Total (1) 64.95f

----- FIN PANIER No 00000697 -----

	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
2A MINI	N	89.95 -25,00	1	64.95	8.10	ACHAT 1 x Offre Speciale		64.95

= T O T A L (1) 64.95f

Total Promotions -25.00f

= T O T A L EUR 68.01E
(1 EURO = 0.95500 Francs)

CC MANOR 64.95f
Réf. 9756163010758378038

Taux TVA. H.T. TTC.

2> 8.10 4.87 60.08 64.95

Totaux: 4.87 60.08 64.95

TVA : CHE-103.143.978 TVA

002 / 0002 / 10/09/2024 / 16:25:12

Numéro de Ticket : 009583

Echange/remboursement tous produits :

- sous 15 jours avec preuve d'achat.
(30 jours pour les Adhérents)
- dans son état d'origine et complet.
- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.

Hightech et petit électroménager

(hors produits d'hygiène) :

Retrouvez toutes nos conditions

en magasin et sur fnac.ch

TOTAL TTC : 64.95 CHF

(68.01 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF



FNAC SIS MARIN
Champs-Montants 2
2074 Marin-Epagnier
Tel :

Panier d'achat

le 10/09/2024 à 16:23:26

exemplaire client

Client : **ALLART Jean-Charles**



0756010001003861039

N° panier : **69 - 7**



00000697

Commentaire : :

N°	Vendeur	Code article	Libellé	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
1	LCOU	13795727	KRUPS NESPRESSO ESSENZA MINI WHITE 001094222224	N	89.95 -25,00	1	64.95	8.10	ACHAT 1 x Offre Speciale		64.95

Retrait
Achat



24091000200000069

TOTAL TTC : 64.95 CHF
(68.01 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			