

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1510095

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	31.10.2025	N° de client:	6255458
Référence client:	32857325	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Red	N° de série:	23129006c042958A2At
Date d'achat:	20.12.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Bac d'égouttage , Récipient, Document, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

/ Hat nach dem Entkalken total abgestellt / FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF Stellt ab

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 123177



Datum:	31.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1510095	L-Nespresso Citiz Red (23129006c042958A2At), 32857325

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Rechnungsbeleg / Garantieschein Nr. 417552903

Rechnungsadresse

Frau
Petra Steffen-Lucini
Hofgutweg 22
CH-3400 BURGDORF

Lieferadresse

Frau
Petra Steffen-Lucini
Hofgutweg 22
CH-3400 BURGDORF

Kunden-Nr.: 33848717
Auftrags-Nr.: 908784430
Bestelldatum: 20.12.2023

Rechnungsbeleg: 417552903
Rechnungsdatum: 21.12.2023
Zahlungsart: TWINT

Artikelnummer	Bezeichnung	MWST Code	Menge	Einzelpreis	Preis inkl. MWST
717466500000	Nespresso Citiz Rot XN7415 Kapselmaschin 24 Monate M-Garantie	1	1	149.90	149.90
938109000000	Versandkosten melectronics	1	1	7.95	7.95
980770200000	Bon Lieferung melectronics kostenlos	1	1	-7.95	-7.95
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00

Rechnungsbeleg: 417552903
Rechnungsdatum: 21.12.2023
Zahlungsart: TWINT

Artikelnummer	Bezeichnung	MWST Code	Menge	Einzelpreis	Preis inkl. MWST
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00
980500100000	Blauer Cumulus-Bon	9	1	-5.00	-5.00

Rechnungsbetrag (exkl. MWST) 46.33

MWST (Code 0 = 0.00%) 0.00

MWST (Code 1 = 7.70%) 3.57

MWST (Code 2 = 2.50%) 0.00

MWST (Code 9 = Aufteilung verhältnismässig)

Rechnungsbetrag (inkl. MWST) 49.90

Alle Angaben in CHF

Total CUMULUS-Punkte 49.90

Dieses Dokument gilt als Garantieschein für Ihre melectronics Produkte. Wir bitten Sie deshalb das Dokument sorgfältig aufzubewahren. Für die Inanspruchnahme der Garantie folgen Sie bitte den Informationen unter <http://www.melectronics.ch/de/cp/m-garantie>.

Besten Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen.

Bei Fragen zu dieser Garantie oder zur Auslieferung der Ware kontaktieren Sie uns per E-Mail an migros.service@mfmag.ch oder telefonisch unter 0848 151 151.

Migros-Genossenschafts-Bund
melectronics Online-Shop
Limmatstrasse 152
Postfach 1766
CH-8031 Zürich
MWST Nr.: CHE-105.829.940 MWST

32857325



Auftragsnummer:	32857325	29.10.2025
Auftragsdatum:	29.10.2025	
Kauf-Datum:	20.12.2023	
Voraus. Abholtermin:	27.11.2025	Ende Werkstatt 24.11.2025
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Petra Steffen, Hofgutweg 22, 3400, Burgdorf	
Kunden Telefonnummer:	0786823292 / 0786823292	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	AA MM Burgdorf Neumarkt, 4200, 3400, Burgdorf	
Artikelnummer:	71746650000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Red	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	149.90	
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:	Hat nach dem Entkalken to	
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.	

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF, Stellt ab

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Burgdorf
31.10.25 08:12

15100955
15100955



Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTA		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			