



301616549

0848 811 822 (Normaltarif)
serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Bitte allfällige Reparaturkosten auf Ihrem Rücklieferschein oder hier vermerken:

☐ Reparatur auf Garantie ☐ Reparaturkosten CHF

Ohne Angaben wird von einer kostenlosen Garantie ausgegangen und eine allfällige Rechnung abgelehnt

Artikel: 6513144 Krups Nespresso Pixie Titan XN304T

Art. Nr. Lieferant:

Seriennummer:

00000000000000000000000009100
035618

Marke: Krups

Falls Rep. nicht möglich:

Garantie: Ja

Kaufdatum: 24.11.2023

Kostenvoranschlag ab: CHF 65.00

Kaufpreis: CHF 129.00

Festgestellte Mängel:

Kunde hat am 22.12.2024 die Maschine eingeschickt und jetzt hat er wieder dasselbe Problem.

Maschine erhitzt, aber es läuft kein Wasser und Caffe. Kunde möchte das Geld oder eine neue Maschine

Bitte ab CHF 65.00 ein Angebot erstellen.

Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Kostenvoranschlag direkt ausführen.

Der Endkunde erwartet über diesem Betrag einen Kostenvoranschlag, welcher auch bei allfälliger Ablehnung kostenlos ist.

Wichtige Informationen:

- Dieser Reparatur-Auftrag beinhaltet die Daten aus dem Kaufbeleg. Der Garantierantrag wurde von uns geprüft und genehmigt.
- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und ausserhalb des Paketes anbringen.
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken.
- Der Endkunde erwartet eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise).
- Bei nicht Einhalten der vereinbarten Reparaturdauer, bitte unverzüglich melden.

coop city

Für mich und dich.

City Basel Pfauen

Garantieschein

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Coops Pfauen	1	129.00		129.00
SAP		6513144		
Kaufdatum		24.11.2023		
Garantiedauer		2 Jahre		

Hiermit wird für diesen Einkauf die angegebene
Garantiedauer von 2 Jahren resp. der
festgelegten Dauer von Verkaufsdatum an berechnet. Sie
beschränkt sich ausschliesslich auf den kostenlosen
Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-,
Fabrikations- oder Materialfehler schadhafte geworden sind.
Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der
Garantieanspruch direkt bei der Erteilung des
Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher
Betrieb vorliegt. Für Störungen, die durch unsachgemässe
Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche
Abnutzung (Kabelbrüche), Verletzung von fremden
Eigentümern oder durch Reparaturen, welche nicht bei
offiziellen Partnern vorgenommen wurden, entstehen,
wird keine Garantie geleistet. Die Speditionskosten gehen
zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender
Bestandteil des Garantiescheines.



9 900300 651314 112300183902190

24.11.23 12:00 00445833 000 0002190



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		