



RMA Lieferung

Datum: 30.10.2025
 Auftrag: 164171844
 MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
 Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
 Service
 Chemin de l'Orio 30A
 CH-1032 Romanel
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Servicefall: SVC7460753 Produkt: Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800SST2QEU1) Unser Antrag: Gutschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. RMA-Typ: Defektes Produkt Problembeschreibung: Es wird kein Milchschaum mehr produziert. Trotz Entkalkung, Wartung und Reinigung der Dampfdüse. Beschreibung des Artikelzustands: gebrauchsspuren, kratzer verschmutzungen Verpackungszustand: Ohne Originalverpackung Anbieter Produkt-Nummer: SNE800SST2QEU1 Partner Rechnung: ti60209411 Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Stutz Treuhand AG, Hinterwiesliweg 7, CH-8400 Winterthur / Mail: stutz-treuhand@bluemail.ch / Tel: +41 79 222 22 66	21324800Q2794L8A2F5	8371671 1

Versand Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.
Allgemein Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 94908065

Bestell- / Rechnungsdatum 10.09.2023
 Auftragsnummer Händler
 Kundennummer 1065762
 Auftragsnummer Galaxus
 Ihre Referenz Person Marcel Stutz
 Auftragsreferenz
 Fälligkeitsdatum
 Rechnungsnummer
 MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266
 Art der Lieferung Versand
 Zahlungsoption Visa
 Lieferadresse Stutz Treuhand AG, Hinterwiesliweg 7, CH-8400 Winterthur
 Rechnungsmitteilung
 Währung CHF

Stutz Treuhand AG
 Hinterwiesliweg 7
 8400 Winterthur
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Sage Nespresso Creatista Plus (NESPRESSO Original)	10404851	11.09.2023	1	7.70%	371.40	400.00	371.40	400.00
24 Monate Garantie (11.09.2023 - 11.09.2025)								
Garantieverlängerung Bring-In auf 5 Jahre (11.09.2025 - 11.09.2028)		Im Bundle	1	7.70%	60.35	65.00	60.35	65.00
Gesamtbetrag							431.75	465.00
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								33.25
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								465.00
10.09.2023 Zahlung geleistet								-465.00
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
0714		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			