



* 1 5 0 8 3 9 3 *

1508393

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Pfäffikon Multi
28.10.25 15:21

MANOR

Commande de réparation



1001-425409

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



589983

Référence de commande du transport



9400620288

Expéditeur

Manor Pfäffikon
Multimedia
Seedamm Center 317
CH-8808 Pfäffikon SZ

Téléfon
E-Mail

+41-55-415 16 99
repairservice.multimedia.pfaeffikon@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-425409

Détails de la commande

Date 17.10.2025
Saisi par Gizem Beklevic
Téléphone +41-55-415 16 99
Commande de réparation 1001-425409
Date d'achat 22.12.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Ornella Fulginiti
Bärenweidstrasse 3
CH-8833 Samstagern
Mobile +41-797153717
Avis au SMS:
+41-797153717

Produit

Marque KRUPS
Modèle Citiz Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Autre erreur / remarques générales

Kaffeemaschine wird bereits zum 2. mal eingeschickt da ein weiteres Problem besteht.
Wasser Knopf Mitte: Wasser läuft unten aus dem Behälter raus statt aus der Düse.
Bitte um Sofortige Abklärung

Garantie / Montant maximum

Garantie (Appendice)	Accéder à la vérification de la garantie	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------------------	--	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

MANOR[®]

www.manor.ch
Im Seedamm-Center
8808 Pfaeffikon
055 415 16 99



Es bediente Sie am: 22.12.2024 16:47
Ardiana

Nespressomaschine 169.00 €
3016661164767
Garantie: 24 Monate
Gesch.Karte generisch 100.00 € *
97561630XXXXX7860
Alter Saldo: 0.00
Neuer Saldo: 100.00
Gesch.Karte generisch 100.00 € *
97561630XXXXX4207
Alter Saldo: 0.00
Neuer Saldo: 100.00

Total Artikel: 3 389.00

TWINT 389.00

Total Zahlungsmittel 389.00

Geschenkkarte Uebersicht

97561630XXXXX78602
Transaktion 3172024122253364
Alter Saldo: 0.00
Neuer Saldo: 100.00

97561630XXXXX42072
Transaktion 3172024122253364
Alter Saldo: 0.00
Neuer Saldo: 100.00

* nicht rabattberechtigt

TWINT XXXXXXXXXXXXXXXX557 281512 31503566

CHE-116.267.650 MwSt			
Code	Betrag	Satz	MWST
C	200.00	0.00	0.00
A	189.00	8.10	14.16
Manor AG, Basel		Total	14.16

> 317 241 *53364* 304585 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Bitte für unseren Newsletter anmelden und

MANOR[®]

www.manor.ch
Im Seedamm-Center
8808 Pfaeffikon
055 415 16 99



Es bediente Sie:
Ardiana

Kaufdatum : 22.12.2024 16:47:33
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 22.12.2026

Nespressomaschine
3016661164767

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 317 241 *53364* 304585 <

Kunde
Seriennummer
Referenz**MANOR**
24246016d017558A04k
1001424821Manor Pfäffikon
Seedam-Center 317
8808 PfäffikonMaschinenmodell
Reparaturnummer**C140 CitiZ Platinum Titan**
589721**Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine**

Romanel, 15.10.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Spare extract unit 1016 cpl black Citiz Platinum

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 15.10.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 123029



Datum:	28.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1508393	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan (24246016d017558A04k), 1001-425409

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1508393

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	28.10.2025	N° de client:	191
Référence client:	1001-425409	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	24246016d017558A04k
Date d'achat:	22.12.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kaffeemaschine wird bereits zum 2. mal eingeschickt da ein weiteres Problem besteht.

Wasser Knopf Mitte: Wasser läuft unten aus dem Behälter raus statt aus der Düse.

Bitte um Sofortige Abklärung

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes



589983

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MTT		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			