



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 29. Oktober 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14762850

Gemäss Reparaturauftrag 40047955 vom 25.10.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001859086 vom 25.10.2025

Lieferanten-Nr.

62103

Versandart / Lieferbedingungen

Camion / geliefert, verzollt

Lieferdatum

Mittwoch, 29. Oktober 2025

u/Ref.

Rep. Service

Telefon

+41 32 352 14 60

E-Mail

werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Presst die kapseln nicht mehr richtig aus und tönt ganz komisch, funktioniert nicht mehr richtig

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 27.04.2023 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert

-214.60 **CHF** **0,00**

Bemerkungen

Mit freundlichen Grüßen

Landi Schweiz AG Dotzigen

Bemerkungen

Mit freundlichen Grüßen

Landi Schweiz AG

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001859086

Kunden-Nummer	322	 (00)476113300038875998	
Kunden-Name	LANDI Melchnau-Bützberg		
Zusatz	Laden Melchnau		
Strasse / Postfach	Dorfstrasse 34	Bearbeiter	Celine Hunkeler
PLZ / Ort	4917 Melchnau	Telefonnummer	+41 58 476'52'10

Kunden-Angaben	Beat Schär, zelgweg 55m , 4955 - Gondiswil		
Benachrichtigung	SMS: +41792883013		
Datum	Samstag, 25. Oktober 2025		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	27.04.2023	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ **Reparatur**

 ☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**

 ☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

Fehlerbeschrieb Kunde
 Presst die kapseln nicht mehr richtig aus und tönt ganz komisch,funktioniert nicht mehr richtig

Eingesendetes Zubehör

Datum **Unterschrift Landi**

25.10.25



Datum **Unterschrift Chauffeur**



(00)476113300038875998

AGRONET-Order: 1001859086, LANDI Melchnau-Bützberg-4917 Melchnau
Kunde: Beat Schär, zelgweg 55m , 4955 - Gondiswil
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantienansprüche wie Wandlung, Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache und Minderung werden ausgeschlossen. Garantienansprüche können ausschließlich im LANDI Laden unter Vorweisung des Kaufbelegs oder des Garantiescheins, und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann teilweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwerkgarantie 6 Monate

Detaills zu den Garantienansprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert. Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantienanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantienansprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantienanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Dritten verursacht wurden oder durch Eingriffe nicht beherrschter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind vom jeweiligen Garantienanspruch ausgeschlossen.
- Bei neuen Garantienansprüchen übernimmt der Kunde die Kosten zur Rohmaterialabgabe.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzprodukt.
- Ein Garantienanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.2 Anwerkgarantie Gebelbe/Ständer

Für ausgeprägte Baumaterialien, Rahmen, Gerüste und Rahmen, erworben mit LANDI Anwerkgarantie, verpflichtet sich die LANDI, bei Beschädigung des Produktes infolge unsachgemässer Handhabung, die Reparatur zu übernehmen. Ein Garantienanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Befolgung im Freien (wie auf einer Plattform) bei Garantienanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.3 Garantie Starterbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während der Jahre Laufzeit ab Datum des Kaufbelegs für Mängel der Starterbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

1.4 Garantie Roller

LANDI antwortet dem Kunden gegenüber während der Jahre Laufzeit ab Datum des Kaufbelegs für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.

- sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;
- wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;
- wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht bei der Reparatur durchgeführt wurden sind;
- sobald der Motor unsachgemäss geölt wurde oder Taumangel verwendet wurden;
- sobald das Fahrzeug auf nicht betriebsfähigen Strassen oder Wegen genutzt oder temporär eingesetzt wurde; bei allen Geschlechtsstellen, insbesondere Gabeln, Pedalen und Batterien (Akkus 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Pleuellenelemente, Zündkerze, Ventile und Ventiletrieb.

Die Garantie beschränkt sich auf die faktuelle Instandsetzung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantienansprüche wie Wandlung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages) aufgrund von Mängeln der Kaufsache und Minderung werden ausgeschlossen.

1.5 Garantie

LANDI haftet

die Folgen c

Unter die m

Es liegt in i

Benutzung

Garantien:

Die Garanti

(Rückgängi

1.6 Garan

LANDI haftet

Mängel sin

für welche t

Unter die m

Unter unsak

flussender

Es liegt in i

Reparatur

2. Repar

Reparaturen

für Produkt

Ein Kostenw

übersteigt

von nur dan

3. Hinwe

bei den hic

Version hic

wenn Sie di

LANDI

LANDI

Melchnau-Bützberg

Dorfstrasse 34

4917 Melchnau

Tel. 058 476 52 10

Garantieschein

Mespresso Krups Inissia rot

Artikelnummer:

Preis:

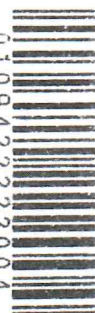
56770

89.00

Garantie 60 Monate, bis 27.04.2028



Zu den v



0 1 0 9 4 2 2 2 2 2 0 0 4

Bon: 21664

Kasse: 2008902

27.04.2023 17:47

Shop: 20089

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes, S : à la sortie d'AXIOMES)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		