



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 23.10.2025 12:28

Ordre/BL: C023 - 166608 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN741BCH CITIZ SILVER
N° série:	A RAJOUTER
Accessoires:	Machine à café seule
État:	Trace d usage
Description de l'erreur:	Café coule en dessous en double derrière les capsules

Client : SANDRA CLAVEL
ROUTE DE LA FOULAZ 30
CH 2025 CHEZ-LE-BART

N° ticket	
N° caisse	
N° article	41101931933
Date d'achat	14.10.2024

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : KANDASAMY

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

SANDRA CLAVEL
ROUTE DE LA FOULAZ 30
CH 2025 CHEZ-LE-BART

+41796261543

E-mail: SANDRA.CLAVEL@BLUEWIN.CH



MARIN-EPAGNIER, 23.10.2025 12:28

Ordre réparation / bon de remise: C023 - 166608

Marque:	KRUPS
Type:	XN741BCH CITIZ SILVER
Date d'achat:	14.10.2024
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	A RAJOUTER
N° art.:	41101931933

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	Machine à café seule
État:	Trace d usage
Description de l'erreur:	Café coule en dessous en double derrière les capsules

Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: KANDASAMY

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

Rechnung

Kundendaten

Sandra Clavel
Route de la Foulaz 30
2025 Chez-Le-Bart
CH

Clubkundennummer

9802141650639683

Vorgängerdokument

nicht relevant

Rechnungsnummer

B001240000147001

Rechnungsdatum

14.10.2024

Bestelldatum

12.10.2024

Zahlungsmittel

Onlinezahlung

Onlinebestellnummer

232389445

Lieferart

Heimlieferung

Lieferdatum

14.10.2024

1	1931933	KRUPS XN741BCH CITIZ SILVER HELVETIC WARRANTY 2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKTRO KAT.2 Vertragsnummer: 01132.1168562 Zusätzliche Garantie für Artikelnummer 1931933 Gemäß den ausgehändigten Bedingungen der Versicherungsgesellschaft, die Ihnen per E-Mail zugestellt werden. Abgesicherter Wert: 139.95 CHF	1	8.10%	139.95 CHF	139.95 CHF
2	2005086	Verkauf im Namen und für Rechnung der Helvetic Warranty GmbH INDUSTRIESTRASSE 12 CH 8305 DIETLIKON Steuernummer: CHE-113.921.097		0.00%	19.95 CHF	19.95 CHF

	Steuersatz	Nettosumme	MwSt-Summe	Bruttosumme	Gesamt	159.90 CHF
Einnahme für Dritte	0.00%	19.95 CHF	0.00 CHF	19.95 CHF	Restbetrag	0.00 CHF
	8.10%	129.46 CHF	10.49 CHF	139.95 CHF		

Bitte beachten Sie, dass Sie pro empfangenem Paket einen Lieferschein/Rechnung über den Kaufpreis der erhaltenen Ware zugeschickt bekommen. Sie können daher mehrere Rechnungen für ihre Bestellung erhalten.

«BEI DER RECHNUNG HANDELT ES SICH GLEICHZEITIG UM DEN LIEFERSCHEIN!»

C023 - 166608 - 1



Expéditeur
MEDIA MARKT
MARIN

Récepteur
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fourn. GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

N° RMA

KRUPS
XN741BCH CITIZ SILVER
CAPSULE MACHINE NESPRESS
1931933 1/1

Axiomes



589965

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			