

Commande de réparation



1001-425275

Référence de commande du transport



9400551148

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne



Expéditeur

Manor Heerbrugg
Elektrohaushalt
Marktstrasse 4
CH-9435 Heerbrugg

Telefon +41-71-727 26 99
E-Mail repairservice.heerbrugg@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-425275

Détails de la commande

Date 09.10.2025
Saisi par Melike Karakoc
Téléphone +41-71-727 26 99
Commande de réparation 1001-425275
Date d'achat Inconnu
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

leuchtet immer rot obwohl entkalkt

Garantie / Montant maximum

Garantie	Ausser Garantie	Montant max. des réparations	CHF 0.00
Action en cas de dépassement	Devis		

Détails du compte

Susanne Gstöhl
Bogenstrasse 1
CH-9442 Berneck

Téléphone +41-794190002
Avis au SMS:
+41-794190002

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____



* 1 5 0 5 5 6 7 *

1505567

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Heerbrugg

21.10.25 14:13

Gstühl Susanne

Bogenstr. 1

9442 Beonede

079 419 00 02

Licht leuchtet immer obwo

2888

Voraus

MANOR

www.manor.ch
Markstrasse 4
9435 Heerbrugg
071 727 26 99

Bon-Kopie



Es bediente Sie am: 09.10.2025 14:49
Gülhan

MPC-Section 2888 Vorauszahlung 80.00 n

Total Artikel: 1 80.00

MasterCard 80.00

Total Zahlungsmittel 80.00

MasterCard XXXXXXXXXXXXXXXX433 147851 3150
3812

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHE-116.267.650 MwSt

Code	Betrag	Satz	MWST
A	80.00	8.10	5.99
Manor AG, Basel	Total		5.99

> 305 566 *54741* 301311 <

Rückgabe mit Originalverpackung,
unbenutzt und mit Kaufnachweis innerhalb
von 30 Tagen.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Serviceartikel und Geschenkkarten/-boxen.
Mehr Informationen auf manor.ch.

MyManor Treueprogramm:
20% Willkommensgutschein,
Punkte sammeln, exklusive Rabatte
und vieles mehr.
Scannen und anmelden:



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 122710

Datum:	21.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1505567	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan, 1001-425275

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1505567

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	21.10.2025	N° de client:	130
Référence client:	1001-425275	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	Date d'achat:	09.10.2025
Compensation:	Facture		

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : leuchtet immer rot obwohl entkalkt

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée, S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			