



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 20.10.2025 13:12

Ordre/BL: C004 - 263401 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN7415CH CITIZ RED
N° série:	SANS
Accessoires:	complet
État:	usage
Description de l'erreur:	le cafe ne coule plus

Client :	MOHAMED AZZOUZ
	RUE RE SENEDU-GEURU 4
	CH 1022 CHAVANNES PRE RENENS

N° ticket	40969441
N° caisse	
N° article	41101931931
Date d'achat	25.07.2025

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : HAFDHALLAHM

Signature de l'atelier

AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



CRISSIER, 20.10.2025 13:12

Ordre/BL: C004 - 263401 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN7415CH CITIZ RED
N° série:	SANS
Accessoires:	complet
État:	usage
Description de l'erreur:	le cafe ne coule plus

Client :	MOHAMED AZZOUZ
	RUE RE SENEDU-GEURU 4
	CH 1022 CHAVANNES PRE RENENS

N° ticket	40969441
N° caisse	
N° article	41101931931
Date d'achat	25.07.2025

Code EAN



3 016661 155338

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : HAFDHALLAHM

Signature de l'atelier

C004 MEDIA MARKT CRISSIER
RUE DE MORGES 13

1023 CRISSIER

N° TVA intracommunautaire: CHE-116.285.317 TVA
eMail: CRISSIER@MEDIAMARKT.CH

8 544 455

Fax:

le comptant	N°: 40969441	Date: 25.07.2025	Délai de livraison: 25.07.2025
			Mode livr.: Emporté
			Vendeur: 38



Adresse fact.:

N° cli.: 900375973

MONSIEUR

AZZOUZ

MOHAMED

RUE RE SENEDU-GEURU 4

CH 1022 CHAVANNES PRE RENENS

azzouz.moh@outlook.fr

CLUB MEMBER



9814100920642421

L'adresse e-mail est facultative et sert aux fins
suivantes

GSM: +41764830923

Pos	Qté	N° GRP	N° art.	Désignation	Fil.	Dp.	Ray.	Px vte unit	Total
1	1	4110	1931931	KRUPS XN7415CH CITIZ RED	605	6	33	124.95	124.95 CHF
2	1	7013	2005086	2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKTRO KAT N° contrat: <u>00605.1175633</u> Prolongat. de la garantie 2+1 pour la position 1 N° article 1931931 selon les CGV de la Garantie Plus fournie Prolongat. de la garantie 2+1 Valeur garantie 124.95 CHF	605	6	70	19.95	19.95 CHF
Numéro de la hotline 0848 640 600									
								Sous-total	144.90 CHF
								Arrondissement	0.00 CHF
								Montant tot. prov	144.90 CHF

Vos données sont traitées selon la législation sur la protection des données personnelles, dans une base de données automatique.
Document seulement valable avec le bon de caisse correspondant! TVA sur le ticket de caisse correspondant.
Les Conditions générales actuelles de MediaMarkt Suisse sont applicables.

L'utilisation de votre adresse e-mail pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction

En indiquant mon adresse électronique, je suis d'accord de recevoir des invitations à des enquêtes satisfaction (environ deux fois par an). Je suis conscient que je pourrai révoquer mon consentement conformément aux conditions commerciales générales affichées dans le magasin

Ordre donné

Signature vendeur

Date: Marchandise reçue

Date: Marchandise rendue (magasin)

Client / 1

Feuille 1 de 1

MONSIEUR
MOHAMED AZZOUZ
RUE RE SENEDU-GEURU 4
CH 1022 CHAVANNES PRE RENENS

+41764830923



CRISSIER, 20.10.2025 13:12

Ordre réparation / bon de remise: C004 - 263401

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN7415CH CITIZ RED	Date d'achat:	25.07.2025
N° de série:	SANS	N°. art.:	41101931931

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	complet
État:	usage
Description de l'erreur:	le café ne coule plus

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: HAFDHALLAHM

Signature client



Entrée	Atelier	Sortie
24		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		