



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 17. Oktober 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14756546

Gemäss Reparaturauftrag 39994444 vom 14.10.2025

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001852816 vom 14.10.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Montag, 20. Oktober 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen Quand la machine est en route impossible de couler un café, sur aucunes positions, les voyants clair mais l'eau ne sort pas du distributeur et rien ne coule

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE Kaufdatum: 03.12.2021 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert	CHF	0,00
------------------	------------	-------------

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Landi Schweiz AG

Ordre de service

No-AGRONET: 1001852816

Numéro de client	8043	 (00)476113300038783576	
Nom client	LANDI Région Neuchâtel SA		
Complément	LANDI Région Neuchâtel SA Crêt-du-Loche		
Rue / boîte postale	Le Crêt-du-Loche 28	Personne en charge	SOLBES Angéline
NP / lieu	2322 Le Crêt-du-Loche	No-téléphone	+41 58 434'28'00

Informations client	Ara Ardahalian, georges-perrenoud 13 , 2400 - Le Locle		
Notification	Téléphone: +41786065513		
Date	mardi, 14 octobre 2025		
Article	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE		
Date d'achat	03.12.2021	Numéro de série	
Durée garantie	60 Mois		

☒ **Réparation**

 ☐ **Devis à partir du PV Landi de CHF 50.00, sauf pour l'assortiment Mobility à partir de CHF 100.00**

 ☐ **Service**

☒ **Certificat de garantie en annexe**

Description de l'erreur Client
 Quand la machine est en route impossible de couler un café, sur aucunes positions, les voyants clair mais l'eau ne sort pas du distributeur et rien ne coule

Accessoire envoyé

Date 14/10/25 **Signature LANDI** Solben Angéline

Date _____ **Signature du chauffeur** _____



AGRONET-Order: 1001852816, LANDI Région Neuchâtel SA-2322 Le Crêt-du-Loche
Client: Ara Ardahalian, georges-perrenoud 13 , 2400 - Le Locle
No article: 56770 **Modèle:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zu

Die Gew
Produkt
machen
auschlic
gehört;
Das Prod
produkt

Landi

LANDI Région Neuchâtel SA
2322 Le Crêt-du-Loche
Tel.: 058 434 28 00

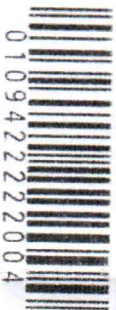
Bon de garantie

NESPRESSO KRUPS INTISSIA ROUGE

No. d'article
Prix:

56770
75.00

Garantie 60mois, jusqu'au 03.12.2026



0109422222004

Bon: 88110 03.12.2021 14.11
Caisse: 201301 Shop: 20133

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Verschlingung (Rückkaufgarantien) des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache und Minderung werden ausgeschlossen.

Conditions générales de vente (CGV)

1. Garantie

Tout la garantie autorisée par la loi, la garantie pour les défauts selon les art. 197 ss CO sera exclue. Pendant la durée de la garantie, la LANDI s'engage à remédier gratuitement aux défauts du produit, via réparation ou remplacement. Les autres revendications au titre de la garantie, peut être exercée uniquement auprès du magasin LANDI moyennant présentation de la confirmation de commande ou du bulletin de garantie et du produit défectueux. Le retour de l'objet n'est pas possible.

Le produit est examiné en tous les cas par la LANDI, qui peut au choix remédier au défaut (réparation), fournir un autre produit à titre de remplacement ou rembourser le prix de vente contre remise du produit. L'acheteur ne dispose pas du droit de choisir une de ces possibilités; le choix revient exclusivement à la LANDI.

La garantie commence le jour de la livraison ou de la prise de possession d'un produit et s'achève conformément à la date imprimée sur le justificatif d'achat au terme de **5 ans**, sauf pour les produits pour lesquels une garantie d'une durée différente est explicitement fixée. Elle s'ajoute à l'occurrence des articles suivants:

- Boitier 3 ans ou 20 000 km
- Batteries de charge 1 an
- Batteries de démarrage 3 ans
- Batterie pousse 6 mois

Les détails concernant les droits de garantie accordés pour ces articles sont exposés aux chapitres 2.1, 2.2 et 2.3 des présentes CGV. L'acheteur s'engage à signaler le défaut au magasin LANDI dans les 8 jours suivants sa constatation, sous peine de préemption du droit de garantie.

Si un produit est remplacé par un nouveau produit dans le contexte de la garantie, le nouveau délai de garantie repart de zéro. L'existence du droit de garantie couvre tous les défauts de fabrication et les défauts matériels, mais en aucun cas les dommages causés par un usage imprévoyable (fausse manipulation), ni les dommages causés par l'acheteur ou des tiers, ou l'intervention de personnes non autorisées.

Sont exclues de la garantie les pièces soumises à usure (comme les batteries, les ampoules, etc.) et les pièces modifiées par l'acheteur ou des tiers. Les appareils ayant subi des manipulations ne sont pas réparés et ne sont plus couverts par le droit de garantie.

En cas d'exclusion du droit de garantie, l'acheteur supporte les frais entraînés par l'analyse du défaut. Durant la réparation, la LANDI n'est pas tenue de fournir un appareil de remplacement. Le droit de garantie ne peut être exercé que sur présentation d'un justificatif d'achat valide.

1.1 Garantie pousse pour vélos à assistance électrique

Pour les articles de pédales, pédales, arbres, vélos à assistance électrique et palmiers vendus avec la garantie pousse de LANDI, la LANDI s'engage à rembourser durant 6 mois à partir de la date d'achat (justificatif d'achat) la valeur des pièces qui n'ont pas poussé. Le droit de garantie ne peut être exercé que si la plantation et les soins de plein air (jamais sur marchandise en bac à fleurs) ont été effectués correctement. Il n'y a pas de garantie pour les dommages occasionnés par les intempéries, le gel, les ravageurs et les mesures culturales erronées.

1.2 Garantie pour les batteries de démarrage

La LANDI offre une garantie de trois ans sur les batteries de démarrage.

1.3 Garantie pour les vélos à assistance électrique

La LANDI répond vis-à-vis de l'acheteur pour les défauts de la chose achetée durant 5 ans à partir de la date du justificatif d'achat. Les autres revendications de l'acheteur normale ou d'une utilisation incorrecte de laquelle la LANDI n'est pas responsable ne sont pas des défauts. L'acheteur est responsable de l'entretien et de la maintenance réguliers de son vélo, la garantie est limitée à l'usage privé du vélo. Le droit de garantie n'est valable que pour les réparations. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la revende, sont exclues.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			