

Rancate, 20.10.2025



Spettabile

AXIOMES ENGINEERING SA
cap. de l'Orio 30A
1032 Romanel-s-Lausanne

Concerne GUASTO macchina Nespresso

Egregi Signori,

con la presente vi invio la nostra macchina Nespresso articolo 942511 acquistata da Alltron AG (allego conferma di garanzia), la quale presenta un difetto nello scarico del caffè.

La stessa infatti perde acqua-caffè scaricando lo stesso nell'apposito contenitore delle cialde e in parte nella tazzina.

Potete per cortesia sistemarla o sostituirla? La macchina come da allegato è in garanzia sino al 09.01.2026.

Grazie per una risposta, cordiali saluti.

Swisstechnology Sagl

Davide Riva



.ALLTRON **Liste di controllo** **MyAlltron (A270300)** **Disconnetti**CHF **0,00**

0

allineare ▾

Cerca per nome o numero dell'articolo

[Casa](#) / [MyAlltron](#) / [Panoramica RMA](#) / [Crea ordine RMA](#) / **Crea ordine RMA****Menu MyAlltron** ▾[◀ Torna alla pagina di creazione RMA](#)

Crea un nuovo RMA (riparazione)



Il produttore offre assistenza diretta per questo articolo. Si prega di leggere le informazioni dettagliate di seguito.

Numero fattura :

34657825

Data della fattura :

09.01.2024

Numero cliente :

A270300

Tipo RMA : **Riparazione****Riferimento ordine :**

d.riva@swisstecology.swiss

Articolo:



**Macchina da caffè Sage Nespresso Creatista Plus
SNE800SST bianca**

Numero articolo : 942511

Garanzia fino al : **09.01.2026**

Informazioni di contatto e ulteriori informazioni sul processo di riparazione sono disponibili qui: Sito web del produttore Sage

< Torna alla pagina di creazione RMA

contatto

informazioni

Area rivenditori

Categorie di prodotto

Argomenti

Termini e Condizioni Protezione dei dati impronta

© 2025 Alltron - Tutti i diritti riservati.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			