



MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-425160

Référence de commande du transport



9400460117

Expéditeur

Manor Zug
Reise
Bundesplatz 5
CH-6300 Zug

E-Mail repairservice.reise.zug@manor.ch

Nombre de pièces

4

Commande de réparation 1001-425160

Détails de la commande

Date 03.10.2025
Saisi par Melanie Egli
Commande de réparation 1001-425160
Date d'achat 24.08.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso, Vertuo Pop, Aqua Mint
Code EAN 3045380022089
Numéro d'inventaire 10001455462

Symptôme / Etat

670 - Mauvaise fonction mécanique / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Kaffeemaschine überhitzt sich und es kommt eine Fehlermeldung auf der App.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

André Chédel Büttenenhalde 57 CH-6006 Luzern	Mobile +41-798340942 andrechedel@hotmail.com Avis au E-mail: andrechedel@hotmail.com
--	---

Accessoires du produit

Réservoir, Grille.

Traces d'utilisation

Täglicher gebrauchsspuren

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

MANOR

rd

te.

MANOR

www.manor.ch
Emmen Center
6032 Emmen
041 269 46 99

www.manor.ch
Emmen Center
6032 Emmen
041 269 46 99



Es bediente Sie:
Justin

Es bediente Sie am: 24.08.2024 14:22
Justin

Kaufdatum : 24.08.2024 14:22:31
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 24.08.2026

Nespressomaschine 39.95 A
3045380022089
Garantie: 24 Monate

Nespressomaschine
3045380022089

Total Artikel: 1 89.95

Visa 89.95

Total Zahlungsmittel 89.95

VISA XXXXXXXXXXXXXXXX397 3891 31572050

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf



> 206 260 *19673* 305058 <

CHE-116.267.650 MwSt			
Code	Betrag	Satz	MwST
A	89.95	8.10	6.74
Manor AG, Basel	Total		6.74

> 206 260 *19673* 305058 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.

Scannen und anmelden:



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1504994

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	16.10.2025	N° de client:	172
Référence client:	1001-425160	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso, Vertuo Pop, Aqua Mint	Date d'achat:	
Compensation:	Facture		

Accessoires: Auffangschale

Description de la panne

670 - Fehlerhafte mechanische Funktion / 1 - Ständig vorhanden : Kaffeemaschine überhitzt sich und es kommt eine Fehlermeldung auf der App.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 122547

Datum:	16.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1504994	Nespresso, Vertuo Pop, Aqua Mint, 1001-425160

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Packliste

Absender:
Manor Zug
Manor Zug
Bundesplatz 5
6300 Zug
E-Mail : repairservice.zug@manor.ch

Lieferadresse:
G. Leclerc
Industrie
4622 Egerkingen
Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Zug Multiméd
16.10.25 14:35
Telefon : +41-62-3883322
E-Mail : dispo@gleclerc.ch



LHM ID **806002008**
LHM Typ Rollbehälter
Sendungsnummer 158919
Plombennummer 00566520
Datum 14.10.2025



Pos	Auftragsnummer	Hersteller	Bezeichnung	SN	Teile
01	1001-425313	SAMSONITE	Hartschalenkoffer, Spinner		1
02	1001-425144	SWISSBAGS	Hartschalenkoffer, Spinner Cosmos		1
03	1001-425145	SW41BAGS	Hartschal. Spinner Tourist, 55cm, USB, Red		1
04	1001-425290	Samsonite	Weichschalenkoffer		1
05	1001-425298	DYSON	Airwrap Long		1
06	1001-425234	DYSON	Ariwrap Complete Long, 395915-01 HS05		1
07	1001-425160	KRUPS	Nespresso, Vertuo Pop, Aqua Mint		4
08	1001-425152	Philips	sonicare 4300 ProtectiveClean		2

Axiomes



589913

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
Inès		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			