



Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Frauenfeld ML
15.10.25 13:58

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne



1001-425289

Référence de commande du transport



9400579230

Expéditeur

Manor Frauenfeld
Reise
Zürcherstrasse 138
CH-8500 Frauenfeld

E-Mail repairservice.reise.frauenfeld@manor.ch

Nombre de pièces

3

Commande de réparation 1001-425289

Détails de la commande

Date 10.10.2025
Saisi par Patricia-Stucki Greber
Commande de réparation 1001-425289
Date d'achat 29.04.2025
Transport par G. Leclerc Transport AG

Produit

Marque KRUPS
Modèle Nespresso Atelier, XN8908CH,
Black
Numéro de série 20134S852024158A09Z
Code EAN 3016661156632
Numéro d'inventaire 10000256564

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Autre erreur / remarques générales

Die Kaffeemaschine haben wir am 9.9.2025 von Ihnen aus der Reparatur erhalten. Sie funktioniert aber immer noch nicht.
Es blinkt und es läuft kein Kaffee raus.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Détails du compte

Margrit Zeller Schlosswiese 21 CH-8547 Gachnang	Téléphone +41-527218520 Avis au Téléphone: +41-527218520
---	--

Accessoires du produit

Réservoir, Bac à marc de café. Milchschaumer

Traces d'utilisation

Normale gebrauchsspuren

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

MANOR
20134S852024158A09Z
1001424270

Manor Frauenfeld
Zücherstrasse 138
8500 Frauenfeld

Maschinenmodell
Reparaturnummer

S85BK K2 Black NL890 L'Atelier
589405

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 09.09.2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x RESISTANCE ATELIER
1 x NOZZLE ATELIER
1 x PISTON ATELIER
1 x SEAL ATELIER
1 x COVER/NOZZLE ATELIER
1 x FLOWMETER ATELIER
1 x PIPE ATELIER
3 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 09.09.2025. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

MANOR

Di
Lä
Li
Ar
Ar
Ar
M
N
N
N
N
N
N
S
S
S
S

MANOR®

www.manor.ch
Zuercherstrasse 138
8500 Frauenfeld
052 728 86 99



Es bediente Sie:
Anke

Kaufdatum : 29.04.2025 16:04:38
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 15.08.2027

Nespressomaschine
3016661156632

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 224 202 *58359* 90099896 <

MANOR®

www.manor.ch
Zuercherstrasse 138
8500 Frauenfeld
052 728 86 99

Bon-Kopie



Es bediente Sie am: 29.04.2025 16:04
Anke

Nespressomaschine 249.00 A
3016661156632
Garantie: 24 Monate

Total Artikel: 1 249.00

CHF 259.00

Total Zahlungsmittel 259.00

Retourgeld CHF 10.00

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

CHF-116.267.650 MwSt

Code	Betrag	Satz	MWST
A	249.00	8.10	18.66
Manor AG, Basel	Total		18.66

> 224 202 *58359* 90099896 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Jetzt für unseren Newsletter anmelden und
20.- für den nächsten online Einkauf
sichern.

Scannen und anmelden:



MANOR®



1001-425289

Auftragsbestätigung Shop

Auftragsdetails

Datum 10.10.2025
Erfasst durch Patricia-Stucki Greber
Reparaturauftrag 1001-425289
Auftragsreferenz 9400579230
Kaufdatum 29.04.2025
Transport via G. Leclerc Transport AG

Kontaktdetails

Margrit Zeller Telefon +41-527218520
Schlosswiese 21 Benachrichtigung per Telefon:
CH-8547 Gachnang +41-527218520

Reparaturstelle

Axiomes Engineering SA Telefon 021 641 75 30
Chemin de l'Orio 30a E-Mail repairs@axiomes.ch
CH-1032 Romanel-sur-
Lausanne

Produkt

Marke KRUPS
Modell Nespresso Atelier, XN8908CH,
Black
Seriennummer 20134S852024158A09Z
EAN-Code 3016661156632
Inventurnummer 10000256564

Zubehör zum Produkt

Wassertank, Tresterbehälter, Milchschaumer

Symptom / Zustand

Ständig vorhanden / Allgemeiner Funktionsfehler.

Gebrauchsspuren

Normale gebrauchsspuren

Anderer Fehler / Allgemeine Bemerkungen

Die Kaffeemaschine haben wir am 9.9.2025 von Ihnen aus der Reparatur erhalten. Sie funktioniert aber immer noch nicht. Es blinkt und es läuft kein Kaffee raus.

Garantie / Maximalbetrag

Garantie Zur Garantieprüfung

Die Datensicherung ist nicht Teil der Garantieleistung. Es obliegt dem Endkunden, die auf dem Gerät vorhandenen Daten im Vorfeld einer Reparatur gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern.

Frauenfeld, 10.10.2025

Ort, Datum

Unterschrift Kunde Reparaturbeauftragung

Frauenfeld,

Ort, Datum

Unterschrift Filiale Reparaturabholung

Unterschrift Kunde Reparaturabholung

Manor Frauenfeld Zürcherstrasse 138 CH-8500 Frauenfeld

Frau
Margrit Zeller
Schlosswiese 21
CH-8547 Gachnang



1001-425289

Auftragsbestätigung Kunde

Auftragsdetails

Datum 10.10.2025
Erfasst durch Patricia-Stucki Greber
Reparaturauftrag 1001-425289
Kaufdatum 29.04.2025
Transport via G. Leclerc Transport AG

Produkt

Marke KRUPS
Modell Nespresso Atelier, XN8908CH,
Black
Seriennummer 20134S852024158A09Z
EAN-Code 3016661156632
Inventurnummer 10000256564

Symptom / Zustand

Ständig vorhanden / Allgemeiner Funktionsfehler.

Anderer Fehler / Allgemeine Bemerkungen

Die Kaffeemaschine haben wir am 9.9.2025 von Ihnen aus der Reparatur erhalten. Sie funktioniert aber immer noch nicht. Es blinkt und es läuft kein Kaffee raus.

Garantie / Maximalbetrag

Garantie Zur Garantieprüfung

Die Datensicherung ist nicht Teil der Garantieleistung. Es obliegt dem Endkunden, die auf dem Gerät vorhandenen Daten im Vorfeld einer Reparatur gegen Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern.

Kontaktdetails

Margrit Zeller Telefon +41-527218520
Schlosswiese 21 Benachrichtigung per Telefon:
CH-8547 Gachnang +41-527218520

Zubehör zum Produkt

Wassertank, Tresterbehälter. Milchschaumer

Gebrauchsspuren

Normale gebrauchsspuren

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 122505



Datum:	15.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1504543	Nespresso Atelier, XN8908CH, Black (20134S852024158A09Z), 1001-425289

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1504543

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	15.10.2025	N° de client:	168
Référence client:	1001-425289	Marque:	KRUPS
Appareil:	Nespresso Atelier, XN8908CH, Black	N° de série:	20134S852024158A09Z
Date d'achat:	29.04.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bulletin de garantie

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Die Kaffeemaschine haben wir am 9.9.2025 von Ihnen aus der Reparatur erhalten. Sie funktioniert aber immer noch nicht.
Es blinkt und es läuft kein Kaffee raus.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Numéro de réparation Axiomes :



Axiomes

589899

Entrée	Atelier	Sortie
MT14		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Repose tasse noir	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Batteur	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Clé de nettoyage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Aeroccino	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			