



AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 14.10.2025 15:55

**Ordre/BL: C023 - 166510 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                                                                                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qté:                     | 1.00                                                                                                                                             |
| Marque:                  | KRUPS                                                                                                                                            |
| Type:                    | XN8908 ATELIER                                                                                                                                   |
| N° série:                | 23061S852010458A09Y                                                                                                                              |
| Accessoires:             | seulement la machine                                                                                                                             |
| État:                    | trace dusage                                                                                                                                     |
| Description de l'erreur: | l'entretien de la machine est fait régulièrement, le café devient amer alors que l'achat des capsules reste le même depuis l'achat de la machine |

Client : CYRIL GOBAT  
ABRAM-ROBERT 57  
CH 2300 LA CHAUX-DE-FONDS

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 37440       |
| N° caisse    | 111         |
| N° article   | 41101976081 |
| Date d'achat | 25.11.2023  |

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionné en haut.  
Traité par : CASANOVA

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier  
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch  
Tel: +41 32 756 08 12

CYRIL GOBAT  
ABRHAM-ROBERT 57  
CH 2300 LA CHAUX-DE-FONDS

079 674 70 06



MARIN-EPAGNIER, 10.10.2025 11:18

**Ordre réparation / bon de remise: C023 - 166510**

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| Marque:       | KRUPS                     |
| Type:         | XN8908 ATELIER            |
| Date d'achat: | 25.11.2023                |
| Type app.:    | CAPSULE MACHINE NESPRESSO |
| N° de série:  | 23061S852010458A09Y       |
| N° art.:      | 41101976081               |

**Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi**

|                          |                                                                                                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accessoires:             | seulement la machine                                                                                                                             |
| État:                    | trace d'usage                                                                                                                                    |
| Description de l'erreur: | l'entretien de la machine est fait régulièrement, le café devient amer alors que l'achat des capsules reste le même depuis l'achat de la machine |

**Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération. Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!**

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: DIVINA

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier  
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch  
Tel: +41 32 756 08 12

Media Markt Suisse SA  
succursale Marin  
rue de la Fleur-de-Lys 26  
2074 Marin-Epagnier  
Tel. +41 32 756 08 08

1976081 289,95 b  
KRUPS  
XN8908CH ATELIER  
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 289,95

Attendant-Id: 8216  
ECR-Id: 111  
ECR+Seq: 986  
EFT Ref-No: 00692132

Bit Mastercard Debit Contactless  
XXXXXXXXXXXX3072

25.11.2023 14:47  
Trm-Id: 31489872  
Trx. Seq-No: 00692132  
Auth. Code: 043479  
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 289,95

MASTERCARD 289,95

incl. 7,70% TVA (b) 20,73  
Valeur marchand. net (b) 269,22

CHE-116.285.317 TVA  
Quittance = Garantie  
Merci de votre achat  
[www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch)

37440 C023 111 8216 25.11.2023 14:47



**C023 - 166510 - 1**



Expéditeur  
MEDIA MARKT  
MARIN

Récepteur  
AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE

Fourn. GROUPE SEB  
SCHWEIZ GMBH

KRUPS  
XN8908 ATELIER

N° RMA

CAPSULE MACHINE NESPRESSO  
**1976081** 1/1

**MediaMarkt**  
**CLUB**



Devenez membre du Club MediaMarkt et  
bénéficiez de nombreux avantages.

> Informations complémentaires sur  
[www.mediamarkt.ch/club](http://www.mediamarkt.ch/club).

Numéro de réparation Axiomes :



| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| IM     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

## Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |