

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1502845

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	13.10.2025	N° de client:	6252012
Référence client:	32855978	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista	N° de série:	21326300Q5165L8A09p
Date d'achat:	03.11.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Bac d'égouttage , Égouttoir, Mode d'emploi, Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

Wasser läuft hinten aus. Milch schäumt nicht auf und kommt mehrheitlich Wasser raus. Bitte überprüfen! // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 122404



Datum:	13.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1502845	SNE500BKS4QEU1 L-Sage Nespressomaschine Creatista (21326300Q5165L8A09p), 32855978

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Zugerland Steinhausen
Tel. 041 748 69 20

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	L-Sage Creatista Uno b
Artikelnummer:	7180.060.000.00
Artikelpreis:	329.90
Rabatte:	164.95-
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	164.95
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	03.11.2023
Ende der Garantiezeit:	02.11.2025
Garantiescheinnummer:	0076820 042021200
Cumulus-Nummer	2099.319.125.892
Punktstand per 31.10.2023	516.85

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0076820	0537484	042	0212	03.11.2023	11:12:45 C

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTN		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

32855978

32855978

32855978



Auftragsnummer: **32855978** 08.10.2025
Auftragsdatum: 08.10.2025
Kauf-Datum: 03.11.2023
Voraus. Abholtermin: 06.11.2025 Ende Werkstatt 03.11.2025
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Ursula Altorfer, St. Moritzsrasse 15, 8006, Zürich
Kunden Telefonnummer: 079714355 /
Garantieschein: ja
Filiale: ZH MMM Zürich City, 2697, 8001, Zürich
Artikelnummer: 71800600000019
Artikelbezeichnung: L-Sage Nespressomaschine
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / SNE500BKS4QEU1 /
Datensicherung:
Zubehör:

Verkaufspreis CHF: 164.95
Reparaturstelle: 9106 , 500 , SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - abgenutzt



★ 1 5 0 2 8 4 5 ★
1502845

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Zürich
13.10.25 13:30

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Wasser läuft hinten aus. Milch schäumt nicht auf und kommt mehrheitlich Wasser raus. Bitte überprüfen!

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32855978

