



AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 14/10/2025

Référence FNAC : 1504703

R

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :  
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

|                               |                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| MARQUE                        | KRUPS                                                                  |
| MODÈLE                        | INISSIAROUGEXN1005/YY1531FD***                                         |
| NUMERO DE SÉRIE OU IMEI       | 23041C40D215158A01E                                                    |
| SKU                           | 13453793                                                               |
| ACCESSOIRES                   | ras                                                                    |
| MOT DE PASSE                  |                                                                        |
| N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT | 006011602 -- 08/10/2025                                                |
| GARANTIE                      | Oui                                                                    |
| DEFAULT                       | déjà envoyé en réparation , veuillez syp nous faire une note de credit |
| ETAT                          | parfait                                                                |

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : [sav@ch.fnac.com](mailto:sav@ch.fnac.com))

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

**FNAC SUISSE SA  
SAV C/O JETIVIA  
Chemin de l'Emeraude 8  
1214 VERNIER**

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ  
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

**L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.**

SKU: SKU



SIS FNAC CORNAVIN  
Rue de cornavin 6  
1201 Geneve  
Tel : 022 918 11 11

----- DEBUT PANIER No 00000581 -----  
----- PANIER NON MODIFIABLE -----

KRUPS INISSIA ROUG 79.95f  
0000013453793  
Rabais -29.95f  
Mtf 004001 GESTE COMMERCIAL  
Sous-Total ( 1) 50.00f

----- FIN PANIER No 00000581 -----

= T O T A L ( 1) 50.00f

Total Remises -29.95f

= T O T A L EUR 52.80E  
(1 EURO = 0.94700 Francs)

ESPECES 100.00f  
\*\* RENDU MONNAIE -50.00f

| Taux    | TVA. | H.T.  | TTC.  |
|---------|------|-------|-------|
| 2> 8.10 | 3.75 | 46.25 | 50.00 |
| Totaux: | 3.75 | 46.25 | 50.00 |

TVA : CHE-103.143.978 TVA  
006 / 0004 / 08/10/2025 / 10:54:07

Numéro de Ticket : 011602

Magasin : 00015 Caisse : 006

Echange/remboursement tous produits :

- sous 15 jours avec preuve d'achat.  
(30 jours pour les Adhérents)
- dans son état d'origine et complet.
- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.

Hightech et petit électroménager  
(hors produits d'hygiène) :

Retrouvez toutes nos conditions  
en magasin et sur fnac.ch



Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| MT4    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |