



* 1 5 0 3 7 0 5 *

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Rapperswil ML
10.10.25 14:25

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



589866

Commande de réparation



1001-425199

Référence de commande du transport



9400620380

Expéditeur

Manor Rapperswil
Elektrohaushalt
Neue Jonastrasse 20
CH-8640 Rapperswil

Téléfon
E-Mail

+41-55-220 46 99
repairservice.electro.rapperswil@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-425199

Détails de la commande

Date 04.10.2025
Saisi par Nicole Calise
Téléphone +41-55-220 46 99
Commande de réparation 1001-425199
Date d'achat 14.10.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Annabella Knie Téléphone +41-763252257
Muster Avis au SMS:
CH-8640 Rapperswil SG +41-763252257

Produit

Marque SAGE
Modèle Nespressomaschine Creatista Plus,
Blue
Code EAN 9312432035262
Numéro d'inventaire 10000455919

Accessoires du produit

Kein.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Autre erreur / remarques générales

Wir schicken diese Maschine schon zum 3 mal ein, sie verliert immer noch Wasser und das Wasser wärmt sich auch nicht auf. Die Kundin ist mit der Maschine gar nicht zufrieden und möchte diese so nicht mehr. Wir bitten Sie um eine Gutschrift oder eine neue Maschine.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

N-1109 I 2010 1
CREATISTA PLUS
MANOR
DAMSON BLU

www.manor.ch
Neue Jonastrasse 20
8640 Rapperswil
055 220 46 99

11/149



Es bediente Sie am: 14.10.2024 13:33
Patrizia

Nespressomaschine 9312432035262 Garantie: 24 Monate	429.00 A
Knoblauch-Ingwer-Reibe 719812688886 Garantie: 60 Monate	17.95 A
Kissenbezug Satin Deluxe 7611030062420	24.95 A
Kissenbezug Satin Deluxe 7611030062420	24.95 A
Kissenbezug Satin Deluxe 7611030062246	24.95 A
Kissenbezug Satin Deluxe 7611030062246	24.95 A
Duvetbezug 7611030062161	129.00 A
FIXLEINTUCH SUPER STRETCH 7611459972027	49.95 A

Total Artikel: 8 725.70

MANOR

www.manor.ch
Neue Jonastrasse 20
8640 Rapperswil
055 220 46 99



Es bediente Sie:
Patrizia

Kaufdatum : 14.10.2024 13:33:52
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 14.10.2026

Nespressomaschine
9312432035262

Serien-Nummer: 1109-I 2010 1

Model/Marke : DAMSON BLU

MANOR



9400620380

Axjumas Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 122363

Datum:	10.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1203 705	Kespressmaschine Creatista Plus, Blue (21109800Q1708L8A1H1), 1001-425199

Empfangsbestätigung

Name	
Hausnummerschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1503705

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	10.10.2025	N° de client:	151
Référence client:	1001-425199	Marque:	SAGE
Appareil:	Nespressomaschine Creatista Plus, Blue	N° de série:	21109800Q1708L8A1H1
Date d'achat:	14.10.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Pas d'accessoires. Bac d'égouttage , Couvercle, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Wir schicken diese Maschine schon zum 3 mal ein, sie verliert immer noch Wasser und das Wasser wärmt sich auch nicht auf. Die Kundin ist mit der Maschine gar nicht zufrieden und möchte diese so nicht mehr. Wir bitten Sie um eine Gutschri...

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



589866

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT-H		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			