

Neu Reparatur



★ 1 5 0 3 7 0 2 ★

\*1503702\*

Fremdprodukt Manor\_EXT -  
Axiomes Engineering SA - Manor Sargans Multi  
10.10.25 14:17

Axiomes



589864

**Adresse de livraison**

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

**Commande de réparation**



1001-425188

**Référence de commande du transport**



9400450627



9400450627

**Expéditeur**

Manor Sargans  
Elektrohaushalt  
Grossfeldstrasse  
CH-7320 Sargans

Telefon  
E-Mail

+41-81-725 46 30  
repairservice.electro.sargans@manor.ch

**Nombre de pièces**

1

## Commande de réparation 1001-425188

**Détails de la commande**

|                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| Date                   | 04.10.2025              |
| Saisi par              | Melka Sahinovic         |
| Téléphone              | +41-81-725 46 30        |
| Commande de réparation | 1001-425188             |
| Date d'achat           | 30.10.2024              |
| Transport par          | G. Leclerc Transport AG |

**Produit**

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| Marque              | KRUPS                                 |
| Modèle              | CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey |
| Numéro de série     | 22285016h075858A1MG                   |
| Code EAN            | 3016661164712                         |
| Numéro d'inventaire | 10002070854                           |

**Symptôme / Etat**

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

**Autre erreur / remarques générales**

Kapsel werden nicht durchgestochen. die Maschine war schon mal in der Reparatur. wir bitten um schnelle Erledigung der Reparatur. besten dank.

**Garantie / Montant maximum**

|          |                     |                              |          |
|----------|---------------------|------------------------------|----------|
| Garantie | Zur Garantieprüfung | Montant max. des réparations | CHF 0.00 |
|----------|---------------------|------------------------------|----------|

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_

**Détails du compte**

|                                                       |                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patrick Broser<br>Lalandastrasse 2A<br>CH-7205 Zizers | Téléphone +41-774878324<br>patrick.broser@outlook.com<br>Avis au E-mail:<br>patrick.broser@outlook.com |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Accessoires du produit**

Emballage original et complet. komplettes gerät mit verpackung

**Traces d'utilisation**

Rayure au boîtier. normaler häuslicher gebrauch

HE

Wir

wü

Die

FÉLI

www.manor.ch

Behrnhofstrasse 32

7000 Chur

Le. 081 255 86 99

C

A

S

I

Es bediente Sie am:

Samantha

30.10.2024 18:33

Nespressomaschine

3016661164712

Garantie: 24 Monate

189.00 A

Total

Artikel 1

189.00

MasterCard

189.00

Total Zahlungsmittel

189.00

MasterCard XXXXXXXX XXXX XXXX 1467 31554  
255

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf

MANOR



MANOR

www.manor.ch

Behrnhofstrasse 32

7000 Chur

081 255 86 99



Es bediente Sie:

Samantha

Kaufdatum

: 30.10.2024 18:33:13

Garantiedauer: 24 Monate

Garantieende: 30.10.2026

Nespressomaschine

3016661164712

Serien-Nummer:

222 850 104 0758 584144

Model/Marke : CITIZ PLATINUM

OR

H\* **WAMOL**  
 Wi...  
 wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Gebrauch.  
 Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte der Rückseite.

### FÉLICITATIONS!

Vous venez d'acquérir un produit de qualité et nous  
 vous souhaitons d'en profiter pleinement.  
 Les conditions liées à la garantie figurent au verso.

### COMPLIMENTI PER LA SCELTA!

Avete acquistato un prodotto di qualità che risulterà  
 sicuramente di vostro gradimento.  
 Le condizioni della garanzia sono riportate sul retro.

CALANDRASSE 2A, 7205 ZIZERS

077 489 83 24

patrick.brosen@look.com

PATRICK BROSEN



WAMOL  
 Bahnhofstr.  
 7000 Chur  
 081 255 86

Es bedient  
 Samantha

Kaufdatum  
 Garantie  
 Garantie

Nespresso  
 3016661164

Serien-Nu

Model/Mar

Beleg  
1. Reparatur

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-420306

Référence de commande du transport



9400450628

Expéditeur

Manor Sargans  
Elektrohaushalt  
Grossfeldstrasse  
CH-7320 Sargans

Telefon +41-81-725 46 30  
E-Mail repairservice.electro.sargans@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-420306

Détails de la commande

Date 15.01.2025  
Saisi par Anita Rüedi-Manni  
Téléphone +41-81-725 46 30  
Commande de réparation 1001-420306  
Date d'achat 30.10.2024  
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Broser Patrick  
Reinstrasse  
CH-7320 Sa  
Téléphone +41-774898324  
Avis au SMS:  
+41-774898324

Produit

Marque KRUPS  
Modèle CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin  
Grey  
Code EAN 3016661164712  
Numéro d'inventaire 10002070854

Accessoires du produit

Emballage original et complet.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Rayure au boîtier.

Autre erreur / remarques générales

Kommt kein Kaffee raus, Tasten funktionieren nicht immer.

Garantie / Montant maximum

|          |                     |                              |          |
|----------|---------------------|------------------------------|----------|
| Garantie | Zur Garantieprüfung | Montant max. des réparations | CHF 0.00 |
|----------|---------------------|------------------------------|----------|

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: \_\_\_\_\_

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

|               |  |
|---------------|--|
| Unterschrift  |  |
| Datum         |  |
| Nummernschild |  |
| Name          |  |

Empfangsbestätigung

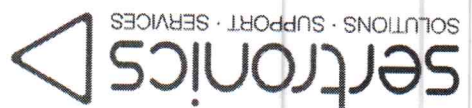
|              |                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Typ / ID     | TR 1503702                                                               |
| Beschreibung | CITIZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (22285016h075858A1MG), 1001-425188 |

|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 10.10.2025 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

Lieferschein Nr. 122362



Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orto 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne



Sertronics AG, Lindächerstrasse 1, 5413 Birmenstorf

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orto 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1503702

Votre contact: [platform@sertronics.com](mailto:platform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                       |               |                     |
|-------------------|---------------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 10.10.2025                            | N° de client: | 178                 |
| Référence client: | 1001-425188                           | Marque:       | KRUPS               |
| Appareil:         | CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey | N° de série:  | 22285016h075858A1MG |
| Date d'achat:     | 30.10.2024                            | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

## Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kapsel werden nicht durchgestochen, die Maschine war schon mal in der Reparatur, wir bitten um schnelle Erledigung der Reparatur, besten dank.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



589864

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| MT H   |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 | E / S         | E / S         | 9         |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |