



RMA Lieferung

Datum: 09.10.2025
Auftrag: 161911763
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
Service case: Produkt: Unser Antrag: Produkttyp: Servicefallart: RMA-Typ: Problembeschreibung:	SVC7373754 Sage Nespresso Creatista Pro (NESPRESSO Original) (SNE900BSS4QEU1) Gutschrift Kapselmaschine Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. Defektes Produkt Wir haben diese Maschine am 8.08.2025 zur Reparatur gegeben, die am 28.08.2025 von der Reparatur zurückkam und den Austausch von mehreren Komponenten anzeigte. Seit der Inbetriebnahme haben wir jedoch zahlreiche Kaffeesatzablagerungen festgestellt. Heute, nach weniger als zwei Wochen, weist das Gerät die gleichen Probleme auf wie bei der ersten Reparatur. Der Kaffee fließt nicht mehr, die Maschine wird heiß und die Kapsel platzt. In fünf Monaten ist das Gerät zweimal kaputt gegangen. Wir fragen uns, ob es sich um ein defektes Gerät handelt oder um ein Modell, das man meiden sollte... leichte gebrauchsspuren	24211900Q4923L8A1M5 15931197 1
Beschreibung des Artikelzustands: Verpackungszustand: Anbieter Produkt-Nummer: Partner Rechnung:	Mittlere Gebrauchsspuren SNE900BSS4QEU1 Preis Unterschied (28.04.2025 11:14:08): ti60381874	
Versandart: Kundendaten:	Bitte direkt an Endkunde liefern POLYLOG SA, ZI LE TRESI 6C, CH-1028 PREVERENGES / Mail: stschoep@polylog.ch / Tel: +41 79 413 00 13	

Versand: Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.
Allgemein: Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Ticket de caisse / Facture 145223000

Date de commande / facture 22.04.2025
 Numéro de commande
 commerçant
 Numéro de client 1550467
 Numéro de commande
 Galaxus
 Votre personne de référence S TSCHOPP
 Référence de commande
 Échéance
 Numéro de la facture
 N° de TVA CHE-109.049.266
 Type de livraison Expédition
 Option de paiement PayPal
 Adresse de livraison
 POLYLOG SA, ZI LE TRESI 6C, CH-1028
 PREVERENGES
 Remarque facture
 Monnaie CHF

POLYLOG SA
 ZI LE TRESI 6C
 1028 PREVERENGES
 Suisse

Description	Numéro d'article	Expédition	Quantité	TVA	Prix excl.	Prix incl.	Montant excl.	Montant incl.
Sage Nespresso Creatista Pro (NESPRESSO Original)	16819049	22.04.2025	1	8.10%	600.37	649.00	600.37	649.00
24 mois Garantie (22.04.2025 - 22.04.2027)								
Montant total							600.37	649.00
Montant total comprend la TVA suivante:								
TVA 8.10%								48.63
Total de tous les services et livraisons CHF								649.00
22.04.2025 Paiement effectué								-649.00
Montant dû								0.00

Expédition Veuillez contrôler l'exactitude, l'intégralité et les éventuels dommages de livraison du produit commandé directement après l'avoir réceptionné. Les éventuels défauts sont à signaler depuis le compte client dans la boutique en ligne dans un délai de 5 jours civils à compter du retrait ou de la livraison.

Général Nos conditions générales de vente s'appliquent.

Transfert des garanties Ce document sert de réception de la garantie pour le Centre de service. Vous trouverez des informations sur la garantie et l'adresse du Centre de service dans votre compte client en ligne. Veuillez uniquement renvoyer la marchandise à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Axiomes



589844

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MT4		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		