

MANOR



Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne



* 1 4 9 9 2 7 1 *
1499271

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Pfäffikon Multi
07.10.25 07:41

Commande de réparation



1001-424925

Référence de commande du transport



9400620265

Expéditeur

Manor Pfäffikon
Multimedia
Seedamm Center 317
CH-8808 Pfäffikon SZ

Telefon
E-Mail

+41-55-415 16 99
repairservice.multimedia.pfaeffikon@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-424925

Détails de la commande

Date 22.09.2025
Saisi par Urban Mächler
Téléphone +41-55-415 16 99
Commande de réparation 1001-424925
Date d'achat 12.05.2025
Transport par C Leclerc Transport AG

Détails du compte

Kälin Paul
Archenweg 10
CH-8840 Einsiedeln
Mobile +41-796982079
Avis au SMS:
+41-796982079

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey
Code EAN 3016661164712
Numéro d'inventaire 10002070854

Accessoires du produit

komplett

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Keine.

Autre erreur / remarques générales

Kapseln werden nicht durchstochen. Wasser läuft aus.

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 122123



Datum:	07.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1499271	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey (24179016d016858A1MB), 1001-424925

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1499271

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	07.10.2025	N° de client:	191
Référence client:	1001-424925	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610DCH, Platin Grey	N° de série:	24179016d016858A1MB
Date d'achat:	12.05.2025	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Couvercle, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : Kapseln werden nicht durchstoehen. Wasser läuft aus.

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
MTH		

Présence des accessoires (E : à l'entrée, S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			