



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



MARIN-EPAGNIER, 06.10.2025 18:19

Ordre/BL: C023 - 166472 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1.00
Marque:	KRUPS
Type:	XN1005 INISSIA RED
N° série:	23313C40K033458A01P
Accessoires:	seulement la machine cafe
État:	trace dusage
Description de l'erreur:	la machine a cafe ne pompe plus leau, detartrage effectue mais rien ne fonctionne

Client : ARNAUD GROLIMUND
RUE DES SABLONS 39
CH 2000 NEUCHATEL

N° ticket	41546
N° caisse	111
N° article	41101722657
Date d'achat	11.12.2023

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : DIVINA

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

MONSIEUR
ARNAUD GROLIMUND
RUE DES SABLONS 39
CH 2000 NEUCHATEL



MARIN-EPAGNIER, 06.10.2025 18:24

N° contrat prêt : C023 - 166472 - 1

Qté	N°. art.	Marque	Désignation	N° de série	Valeur	Heure
1.00	41101722657	KRUPS	XN1005 INISSIA RED	22060C40D126858A0 1N		CHF 79.95
État:quelques rayures Accessoires:machine + bac à eau + bac à capsules + repose-tasses						

Tarif pour prêt n'a pas été convenu
Aucune caution n'a pas été convenu

Conclusion de contrat de prêt entre prêteur et client sous mentionné

§ 1 Objet du prêt

Contre signature du présent contrat, le client reçoit en prêt de l'entreprise (de la société de service du marché) l'appareil désigné ci-dessous.

KRUPS XN1005 INISSIA RED, 182
(fabricant, désignation et numéro de l'appareil)

§ 2 But du prêt

L'appareil en prêt désigné ci-dessus est uniquement confié au client pour la durée de la réparation ou de l'établissement du devis de réparation.

§ 3 Utilisation contractuelle

- Le client est tenu de prendre soin de l'appareil.
- Le client n'est pas autorisé à laisser un tiers utiliser l'appareil prêté. En cas de transgression, le client sera tenu pour entièrement responsable de tout dégât face à l'entreprise (à la société de service du marché).

§ 4 Responsabilité du prêteur

L'entreprise (la société de service du marché) est uniquement tenue d'endosser les événements liés à une négligence grave ou les actes intentionnels de sa part.

§ 5 Fin du contrat de prêt

- Le client est dans tous les cas informé par écrit dès que la réparation est terminée ou que le devis de réparation est établi.
- Par ce courrier, le client est prié de venir chercher son appareil, réparé ou non, et de rendre l'appareil prêté ou de donner un ordre de réparation par écrit.
- Le client a l'obligation de répondre à cette demande dans les six jours ouvrables. Une fois ce délai écoulé, chaque jour de prêt supplémentaire de l'appareil occasionne des coûts s'élevant aux frais usuels pour un appareil équivalent.

§ 6 Perte de l'appareil prêté

En cas de perte de l'appareil prêté, le client est tenu d'en informer l'entreprise (la société de service du marché) immédiatement.

Le client est alors tenu de rembourser à l'entreprise (à la société de service du marché) la valeur que l'appareil avait au moment de la remise au client.

Valeur actuelle de l'appareil prêté désigné ci-dessus:
79.95 CHF

§ 7 Droit de rétention

L'entreprise (la société de service du marché) se réserve un droit de rétention sur l'appareil confié par le client pour réparation jusqu'à ce que celui-ci ait retourné l'appareil en prêt à l'entreprise (à la société de service du marché) ou, en cas de retard lors du retour de l'appareil prêté, jusqu'à ce que le client ait payé la location due ou, en cas de perte, qu'il ait remboursé la valeur de l'appareil indiquée ci-dessus.

§ 8 Caution

Afin d'assurer l'obligation de restitution en cas de valeur supérieure de l'appareil prêté par rapport à celle de l'appareil remis pour réparation, l'entreprise (la société de service du marché) peut exiger du client une caution s'élevant à la différence entre ces deux montants. Une fois l'appareil prêté rendu, la caution doit être restituée ou prise en compte dans les cas de location ou de remboursement mentionnés ci-dessus.

Caution s'élevant à:
0.00 CHF

§ 9 Autonomie des dispositions du contrat

Si une ou plusieurs clauses du présent contrat devaient s'avérer incomplètes ou nulles, cela n'affecte en aucun cas la validité des autres clauses du contrat.

Accepté et appareil de prêt reçu

Signature client

Accepté

Signature: DIVINA

ARNAUD GROLIMUND
RUE DES SABLONS 39
CH 2000 NEUCHÂTEL

077 483 88 84

E-mail: ARNAUDGROLIMUND@GMAIL.COM



MARIN-EPAGNIER, 06.10.2025 18:19

Ordre réparation / bon de remise: C023 - 166472

Marque:	KRUPS
Type:	XN1005 INISSIA RED
Date d'achat:	11.12.2023
Type app.:	CAPSULE MACHINE NESPRESSO
N° de série:	23313C40K033458A01P
N° art.:	41101722657

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	seulement la machine café
État:	trace d'usage
Description de l'erreur:	la machine à café ne pompe plus l'eau, détartrage effectué mais rien ne fonctionne

Les conditions générales disponibles ou affichées dans ce magasin Media Markt, font partie intégrante de cette opération. Récolement et devis estimatif sont PAYANTS!

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé.

Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques.

Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéficiaire.

La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: DIVINA

Signature client

Media Markt Suisse SA, succursale Marin-Epagnier
Courriel: mm.marin.service-clients@mediamarkt.ch
Tel: +41 32 756 08 12

Machine café Arnaud
Krups → 12. 2025

MediaMarkt

Media Markt Suisse SA
succursale Marin
rue de la Fleur-de-Lys 26
2074 Marin-Epagnier
Tel. +41 32 756 08 08

1722657 89,00 b
KRUPS
XN1005 INISSIA RED
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF 89,00

Attendant-Id: 6304
ECR-Id: 111
ECR-Seq: 783
EFT Ref-No: 00720624

Débit Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX1237

11.12.2023 12:47
Trm-Id: 31489872
Trx. Seq-No: 00720624
Auth. Code: PFP97Z
Acq-Id: 000000000002

Total-EFT CHF: 89.00

MASTERCARD 89,00

incl. 7,70% TVA (b) 6,36
Valeur marchand. net (b) 82,64

VOTRE CARTE DE CLUB 9802141507291729 A
ÉTÉ ENREGISTRÉE POUR CET ACHAT.

C023 - 166472 - 1



Expéditeur
MEDIA MARKT
MARIN

Récepteur
AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE

Fourn. GROUPE SEB
SCHWEIZ GMBH

N° RMA

KRUPS
XN1005 INISSIA RED
CAPSULE MACHINE NESPRESSO
1722657 1/1

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

41546 C023 111 6304 11.12.2023 12:48

41546011531112023121112485

MediaMarkt
CLUB





Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IN		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			