



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 6. Oktober 2025 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14750255

Gemäss Reparaturauftrag 39929211 vom 01.10.2025
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001846159 vom 01.10.2025

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Dienstag, 7. Oktober 2025	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Die Maschine füllt die Tassen nur teilweise ganz auf.
manchmal kommt fast kein Kaffee raus.
Mehrere entkalkt und gereinigt.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	
			Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 28.05.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001846159

Kunden-Nummer	50677		
Kunden-Name	LANDI Unteres Seetal	(00)476113300038680592	
Zusatz	Landi-Markt Gränichen		
Strasse / Postfach	Kirchenfeldstrasse 10	Bearbeiter	Luc Berger
PLZ / Ort	5722 Gränichen	Telefonnummer	+41 62 842'13'42

Kunden-Angaben	Kannikanageswary Paki, Baumgartenweg 8 , 5722 - Gränichen		
Benachrichtigung	Telefon: +41764342720		
Datum	Mittwoch, 1. Oktober 2025		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	28.05.2022	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ **Reparatur**
☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**
☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

Fehlerbeschrieb Kunde

Die Maschine füllt die Tassen nur teilweise ganz auf.
manchmal kommt fast kein Kaffee raus.
Mehrere entkalkt und gereinigt.

Eingesendetes Zubehör

Datum

01.10.25

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300038680592

AGRONET-Order: 1001846159, LANDI Unteres Seetal-5722 Gränichen
Kunde: Kannikanageswary Paki, Baumgartenweg 8 , 5722 - Gränichen
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Aufbeleg nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Detaills zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnützung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.1 Anwachsversicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsversicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Inwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Garantie Starterbatterien

Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus (1 Jahr Garantie), Reifen, Schläuche, Ketten usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut erlischt Garantieanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Bedingungen

1. Garantie

Dans la mesure où la loi le permet, la garantie est exclue. LANDI s'engage à réparer gratuitement les défauts de fabrication ou de matériel pendant la durée de la garantie. Les réparations ne couvrent pas les dommages causés par une utilisation incorrecte, une mauvaise maintenance ou des modifications non autorisées.

Le produit sera réparé, remplacé ou le montant du prix sera remboursé. Le client n'a pas le droit de choisir l'option.

La garantie commence à la date de livraison ou de retrait du produit et se termine à la date indiquée sur le bon de garantie. Elle ne s'applique qu'aux produits concernés par la garantie.

Il s'agit en particulier des produits suivants :

- Scooter 3 ans ou 20 000 km
- Batterie 1 an
- Batterie 3 ans
- Garantie 6 mois

Les détails des garanties de ces groupes d'articles sont indiqués dans les chapitres 2.1, 2.2 et 2.3 des CGV.

L'acheteur est tenu de déclarer le défaut dans les 8 jours suivant sa découverte, sous peine de perdre son droit à la garantie.

Si un produit est remplacé pendant la garantie, le délai de garantie recommence à courir.

L'exercice du droit de garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte, une mauvaise maintenance ou des modifications non autorisées.

Sont exclues de la garantie :

- Les pièces d'usure (batteries, ampoules, etc.)
- En cas de manipulation incorrecte
- Durée de la garantie
- Le droit de choisir l'option

1.1 Garantie Arbres/Broussailles

Pour les arbres et broussailles plantés, LANDI s'engage à rembourser la valeur de la plante pendant 6 mois à compter de la date d'achat (bon de commande) si elle ne pousse pas. La garantie ne couvre pas les dommages causés par des conditions météorologiques défavorables, des parasites ou une mauvaise culture.

1.2 Garantie Batteries de démarrage

LANDI propose une garantie de 3 ans sur les batteries de démarrage.

1.3 Garantie Vélo

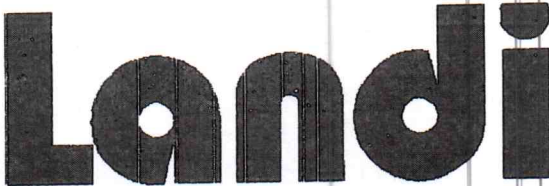
LANDI est responsable pendant 5 ans (à compter de la date d'achat) des défauts de fabrication ou de matériel du vélo. Les défauts résultant de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte, d'une mauvaise maintenance ou de modifications non autorisées ne sont pas couverts.

Sont par exemple exclus de la garantie :

- Les pièces d'usure (batteries, pneus, chaînes, etc.)
- En cas de réparation incorrecte, de maintenance inadéquate ou de modifications non autorisées
- La durée de la garantie
- Le droit de choisir l'option

L'acheteur est tenu de déclarer le défaut dans les 8 jours suivant sa découverte, sous peine de perdre son droit à la garantie.

La garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte, une mauvaise maintenance ou des modifications non autorisées.



LANDI Unteres Seetal
 Betrieb Gränichen
 Kirchenfeldstrasse 10
 5722 Gränichen
 Tel. 062 842 13 42

Garantieschein

Nespresso Krups Inissia rot

Artikelnummer: 56770
 Preis: 89.00

Garantie 60 Monate, bis 28.05.2027



Bon: 5299 28.05.2022 10:53
 Kasse: 2019201 Shop: 20192

Garantie, la LANDI s'engage à réparer gratuitement les défauts de fabrication ou de matériel pendant la durée de la garantie. Les réparations ne couvrent pas les dommages causés par une utilisation incorrecte, une mauvaise maintenance ou des modifications non autorisées. Le produit sera réparé, remplacé ou le montant du prix sera remboursé. Le client n'a pas le droit de choisir l'option. La garantie commence à la date de livraison ou de retrait du produit et se termine à la date indiquée sur le bon de garantie. Elle ne s'applique qu'aux produits concernés par la garantie. Il s'agit en particulier des produits suivants : Scooter 3 ans ou 20 000 km Batterie 1 an Batterie 3 ans Garantie 6 mois Les détails des garanties de ces groupes d'articles sont indiqués dans les chapitres 2.1, 2.2 et 2.3 des CGV. L'acheteur est tenu de déclarer le défaut dans les 8 jours suivant sa découverte, sous peine de perdre son droit à la garantie. Si un produit est remplacé pendant la garantie, le délai de garantie recommence à courir. L'exercice du droit de garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte, une mauvaise maintenance ou des modifications non autorisées. Sont exclues de la garantie : Les pièces d'usure (batteries, ampoules, etc.) En cas de manipulation incorrecte Durée de la garantie Le droit de choisir l'option 1.1 Garantie Arbres/Broussailles Pour les arbres et broussailles plantés, LANDI s'engage à rembourser la valeur de la plante pendant 6 mois à compter de la date d'achat (bon de commande) si elle ne pousse pas. La garantie ne couvre pas les dommages causés par des conditions météorologiques défavorables, des parasites ou une mauvaise culture. 1.2 Garantie Batteries de démarrage LANDI propose une garantie de 3 ans sur les batteries de démarrage. 1.3 Garantie Vélo LANDI est responsable pendant 5 ans (à compter de la date d'achat) des défauts de fabrication ou de matériel du vélo. Les défauts résultant de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte, d'une mauvaise maintenance ou de modifications non autorisées ne sont pas couverts. Sont par exemple exclus de la garantie : Les pièces d'usure (batteries, pneus, chaînes, etc.) En cas de réparation incorrecte, de maintenance inadéquate ou de modifications non autorisées La durée de la garantie Le droit de choisir l'option L'acheteur est tenu de déclarer le défaut dans les 8 jours suivant sa découverte, sous peine de perdre son droit à la garantie. La garantie ne couvre pas les dommages causés par une utilisation incorrecte, une mauvaise maintenance ou des modifications non autorisées.

Axiomes



589824

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	/		
Etat propreté	Normal Taché/sale	/		