

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1499408

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	02.10.2025	N° de client:	6252115
Référence client:	32855002	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Red	N° de série:	23129006c043058A2Aj
Date d'achat:	17.01.2024	Compensation:	Garantie

Accessoires: Trester/Deckel, Wassertank/Deckel, Komplet, Bac d'égouttage, Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

Maschine schon öfters eingeschickt, funktioniert gar nicht mehr, kein Kaffee kommt raus. // FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Veuillez nous retourner l'avoir, l'appareil échangé ou réparé dans les 5 jours ouvrables à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 121999



Datum:	02.10.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1499408	L-Nespresso Citiz Red (23129006c043058A2Aj), 32855002

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Abholschein

22.09.2025

Genossenschaft Migros Ostschw

Tel.:0848 12 11 22

Fax.044 277 73 05

migros.service@mfmag.ch

Postfach

9201 Gossau SG

Auftragsnummer: 32855002
Auftragsdatum: 22.09.2025
Filiale: OS MMM Rheinpark, 2436, 9430, St.Margrethen

Voraus. Abholtermin: 21.10.2025, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: OS MMM Rheinpark, Neudorfstrasse 60, 9430, St.Margrethen

Garantieschein: nein
Artikel: L-Nespresso Citiz Red / 71746650000017
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör: Trester/Deckel,Wassertank/Deckel,Komplett



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros St.Margr
02.10.25 11:22

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - abgenutzt

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Maschine schon öfters eingeschickt, funktioniert gar nicht mehr, kein Kaffee kommt raus.

32855002



32855002



32855002



32855002



Auftragsnummer: 32855002 22.09.2025
Auftragsdatum: 22.09.2025
Kauf-Datum: 17.01.2024
Voraus. Abholtermin: 21.10.2025 Ende Werkstatt 16.10.2025
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: OS MMM Rheinpark, Neudorfstrasse 60, 9430, St.Margrethen
Kunden Telefonnummer: 058-7128200 /
Garantieschein: nein
Filiale: OS MMM Rheinpark, 2436, 9430, St.Margrethen
Artikelnummer: 71746650000017
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Red
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: Trester/Deckel,Wassertank/Deckel,Komplett

Verkaufspreis CHF: 149.90
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - abgenutzt

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Maschine schon öfters eingeschickt, funktioniert gar nicht mehr, kein Kaffee kommt raus.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32855002



Genossenschaft Migros Ostschweiz

Frau Ester Engler
Staatsstrasse 99
CH-9445 Rebstein

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
MMM Rheinpark
Tel. 058 712 82 00

Kaufvertrag Online Shop Heimlieferung

Kaufvertragsnummer 603622364 Telefon privat
Kaufvertragsdatum 17.01.2024 E-Mail
Voraussichtliches Lieferdatum 3 / 2024
Kundennummer -
Cumulus-Nummer 2099311639960

Ihre Kontaktstelle

E-Mail migros.service@mfmag.ch
Telefon 0848 151 151 (8 Rp. /Min.)

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total #
Zahlung KUBE Nr. 603622364				149.90

Total CHF	149.90
Bar CHF	100.00
Visa	49.90
Total in EUR	164.73

Buchung	Visa Contactless
XXXXXXXXXXXX7516	
17.01.2024	10:34
#31561115*00039760/791823/0000	
0000002#	
Total-EFT CHF:	49.90

Cumulus-Nummer	2099.311.639.960
Punktestand per 15.01.2024	980.32
Erhaltene Punkte	0.00

Besten Dank für Ihren Einkauf!



FIT11818 0090475 0536221 046 0014 17.01.2024 164.73

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Gerne bestätigen wir Ihnen:

POS	Artikel/Bezeichnung	Menge	Preis (in CHF)	Total (in CHF)	MWSt code
10	717466500000 Krups Nespresso Citiz Rot XN7415 Kapselmaschine	1	149.90	149.90	1
	Positionstotal			149.90	
	24 Monate M-Garantie-Dauer				
	Paketversand			0.00	
	Eingelöster Gutschein: Gesamtes melectronics Sortiment Gutschein-Nr.7628871721355			3x Punkte	
	Total (inkl. MWSt.)			149.90	
	MWSt. (Code 1 = 8,1 %) / CHF 11.23				
	Vereinbarte Anzahlung (Anzahlung ist nur mit Kaufquittung rechtskräftig.)			149.90	
	Vereinbarter Restbetrag			0.00	
	Total Cumulus-Punkte			449.70	



Genossenschaft Migros Ostschweiz
Auftragsnummer: 32834778
Filiale: 0090475 OS MMM Rheinpark, 9430 St. Margrethen

Frau
Esther Engler
Staatstrasse 99
9445 Rebstein

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Postfach
9201 Gossau SG
MwSt-Nr.: CHE-105.784.711 MWST

3.3.25

Auf Filiale einsehen

27.02.2025/SE1

Kundenbeleg

Auftragsnummer: **32834778**
Auftragsdatum: 10.02.2025
Ihre Filiale: 009/0475 OS MMM Rheinpark 9430, St. Margrethen
Artikel: 71746650000017 L-Nespresso Citiz Red
Marke/Typ/Seriennummer: Krups-/23129006c043058A2Aj
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: / 078 746 93 50

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen
Auslauf ersetzen / reparieren
Pumpe ersetzen
O-Ring ersetzen
Gehäuseteile ersetzen
Wassertank ersetzen
Defektes Bauteil ersetzt
Abtropfschale ersetzen
Allgemeine Kontrolle

	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit/Material	1		G	
Arbeit	1		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung				

0.00

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:
Seite 1 von 1

MS5



7 613064 529641

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			