



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 03/10/2025

Référence FNAC : 1600878  R

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	INISSIAROUGEXN1005/YY1531FD***
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	25022C40K007758A01S
SKU	13453793
ACCESSOIRES	mode d'emploi, selection de capsules
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	13628 -- 27/09/2025
GARANTIE	Oui
DEFAULT	la machine ne perce pas les capsules
ETAT	utilisé

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU 

SIS FNAC SIERRE
CENTRE MANOR SIERRE
3960 SIERRE
Tel : 027 476 11 80

KRUPS INISSIA RDUG 79.95f
001094222200
P 1 x Offre Speciale -10.00f
= T O T A L (1) 69.95f
Total Promotions -10.00f
= T O T A L EUR 73.86E
(1 EURO = 0.94700 Francs)
BCW -21.30f
Réf. 30000056
Panier No 30000056
EURO / MASTER CARD 91.25f

Taux.	TVA.	H.T.	TTC.
2> 8.10	5.24	64.71	69.95
Totaux:	5.24	64.71	69.95

TVA CHE-103.143.978 TVA

002 / 0002 / 27/09/2025 / 15:38:03

Numéro de Ticket : 013628

Magasin : 00016 Caisse : 002

Echange/remboursement tous produits :

- sous 15 jours avec preuve d'achat.
(30 jours pour les Adhérents)
- dans son état d'origine et complet.
- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.

**Hightech et petit électroménager
(hors produits d'hygiène) :**

Retrouvez toutes nos conditions
en magasin et sur fnac.ch

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			