



* 1 4 9 7 0 8 2 *

1497082

Fremdprodukt Manor_EXT -
Axiomes Engineering SA - Manor Pfäffikon
30.09.25 13:37

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne

Commande de réparation



1001-424821

Référence de commande du transport



9400620262

Axiomes



589721

Expéditeur

Manor Pfäffikon
Elektrohaushalt
Seedamm Center 317
CH-8808 Pfäffikon SZ

Telefon +41-55-415 16 99
E-Mail repairservice.electro.pfaeffikon@manor.ch

Nombre de pièces

2

Commande de réparation 1001-424821

Détails de la commande

Date 15.09.2025
Saisi par Alma Bytyqi
Téléphone +41-55-415 16 99
Commande de réparation 1001-424821
Date d'achat 22.12.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Ornella Fulginiti Téléphone +41-797153817
Bärenweid 3 Avis au SMS:
CH-8833 Samstagern +41-797153817

Produit

Marque KRUPS
Modèle CitiZ Platinum, XN610TCH, Black
Titan
Code EAN 3016661164767
Numéro d'inventaire 10002073854

Accessoires du produit

Réservoir, Grille.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Aucune / État parfait.

Autre erreur / remarques générales

nimmt kein Wasser

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

MANOR®

www.manor.ch
Im Seedamm-Center
8808 Pfaffikon
055 415 16 99



Es bediente Sie am: 22.12.2024 16:47
Ardiana

Nespressomaschine	189.00 A
3016661164767	
Garantie: 24 Monate	
Gesch.Karte generisch	100.00 c *
97561630XXXXX7860	
Alter Saldo: 0.00	
Neuer Saldo: 100.00	
Gesch.Karte generisch	100.00 c *
97561630XXXXX4207	
Alter Saldo: 0.00	
Neuer Saldo: 100.00	

Total Artikel: 3 389.00

TWINT 389.00

Total Zahlungsmittel 389.00

Geschenkkarte Uebersicht

97561630XXXXX78602	3172024122253364
Transaktion	0.00
Alter Saldo:	100.00
Neuer Saldo:	

97561630XXXXX42072	3172024122253364
Transaktion	0.00
Alter Saldo:	100.00
Neuer Saldo:	

* nicht rabattberechtigt

TWINT XXXXXXXXXXXXXXXX557 281512 31503566

CHE-116.267.650 MuSt			
Code	Betrag	Satz	MuSt
C	200.00	0.00	0.00
A	189.00	8.10	14.16
Manor AG, Basel	Total		14.16

> 317 241 *53364* 304585 <

Rückgabe mit Originalverpackung
und Kaufnachweis innerhalb
30 Tage.

Ausgenommen Dienstleistungen,
Service-Artikel und Geschenkkarten/-boxen.
Möchten Sie unseren Newsletter anmelden und

MANOR®

www.manor.ch
Im Seedamm-Center
8808 Pfaffikon
055 415 16 99



Es bediente Sie:
Ardiana

Kaufdatum : 22.12.2024 16:47:33
Garantiedauer: 24 Monate
Garantieende : 22.12.2026

Nespressomaschine
3016661164767

Serien-Nummer: _____

Model/Marke : _____

> 317 241 *53364* 304585 <

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 121892



Datum:	30.09.2025	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1497082	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan (24246016d017558A04k), 1001-424821

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit dem Lieferschein übereinstimmen oder beschädigt sein, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1497082

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	30.09.2025	N° de client:	191
Référence client:	1001-424821	Marque:	KRUPS
Appareil:	CitiZ Platinum, XN610TCH, Black Titan	N° de série:	24246016d017558A04k
Date d'achat:	22.12.2024	Compensation:	Facture

Accessoires: Bac d'égouttage , Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

170 - Allgemeiner Funktionsfehler / 1 - Ständig vorhanden : nimmt kein Wasser

Vous trouverez ci-joint un ordre de service de Manor. Le document de commande Manor est joint.

Nous vous prions de traiter l'ordre de service directement avec Manor. Toute la correspondance, la facturation ainsi que le transport de retour doivent être adressés directement à Manor.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		avant 2016 E / S					
Repose tasse noir												E / S
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						E / S
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			